

GUIDE TECHNIQUE D'ACCESSIBILITÉ DANS LES CAMPINGS

RÈGLEMENTATION & QUALITÉ D'USAGE

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées :
une obligation réglementaire, un choix civique.

LES CLES DE LA REUSSITE

MARS 2013



Introduction

Vendée Expansion accompagne les professionnels du tourisme au quotidien.

Le label national Tourisme et Handicaps dans un premier temps, puis la *Loi pour l'Égalité des Droits et des Chances, la Participation et la Citoyenneté des Personnes Handicapées* depuis 2005, ont conduit Vendée Expansion à prendre la mesure des difficultés complexes auxquelles doivent faire face les professionnels de l'hôtellerie de plein air pour pouvoir accueillir le plus grand nombre dans des conditions adaptées aux besoins de chacun.

C'est pour y faire face que Vendée Expansion a conçu « **le Guide technique d'accessibilité dans les campings – Réglementation et qualité d'usage** ».

Les professionnels de l'hôtellerie de plein air pourront ainsi, grâce à cet outil de travail :

- 1/ **Apprécier point par point**, étape par étape, la qualité d'accessibilité de leur établissement pour les différents types de handicaps ;
- 2/ **Vérifier leurs appréciations** au regard des textes de loi et des explications qui les accompagnent ;
- 3/ **Comprendre le bien-fondé** des exigences réglementaires grâce aux explications fournies concernant les pratiques et limites des personnes en fonction de leurs handicaps ;
- 4/ **Envisager les aménagements et appréhender les solutions techniques conformes** à réaliser grâce notamment aux croquis ;
- 5/ **Eviter les erreurs** de base souvent rencontrées grâce aux indications spécifiques et aux photos commentées.

Vendée Expansion se tient à votre disposition pour étudier avec vous vos projets avant toute réalisation.

Je souhaite que la grande implication de nos services dans la réalisation de ce document, et dans l'accompagnement des projets des gestionnaires et propriétaires de campings en Vendée, apporte un réel soutien.

Wilfrid MONTASSIER,
Président de Vendée Expansion.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 3 sur 62

Sommaire

(cliquez sur les numéros de pages pour y accéder directement. Cliquez sur « retour au sommaire » à la fin de chaque chapitre pour revenir sur cette page)

Sommaire	3
Mode d'emploi.....	4
Ce qu'il faut savoir avant tout : les différents espaces nécessaires à une personne en fauteuil roulant	5
A) Les parkings et places de stationnement appartenant à l'établissement (hors parking sur les emplacements)	8
B) Les barrières d'accès, le digicode et le dispositif d'appel.....	10
C) Les ruptures de niveaux, ressauts et pentes	13
D) Les portes	16
E) La signalétique	19
F) Les cheminements intérieurs et extérieurs	23
G) Les escaliers, marches et ascenseurs	29
H) Les locaux communs (accueil, restaurant, salle d'animation, épicerie, salle de jeux, club enfant, laverie, ...)	32
I) Les sanitaires (WC, blocs sanitaires, vestiaires).....	35
J) Les douches	42
K) L'éclairage	45
L) Les emplacements nus	47
M) Les locatifs	49
N) Les piscines	53
O) L'espace bien être	58
P) Les services annexes (local poubelles, barbecue ...) et activités proposées (tennis, ping-pong, billard, baby-foot, pétanque...).....	59
Q) Les alarmes incendie	61
Vos contacts départementaux	62

Annexe : Grille d'auto-diagnostic

**Ce guide a été réalisé en partenariat avec Loire Atlantique Développement et Anjou Tourisme. Il a été relu par la Direction Départementale des Territoires et de la Mer de Vendée.
Il sera régulièrement mis à jour, en fonction de l'évolution de la réglementation en vigueur.**

Mode d'emploi

Le guide technique d'accessibilité dans les campings :

- Des textes de la loi sélectionnés pour leur rapport avec les campings : ils ont été expliqués quand nécessaire et sont complétés de croquis
- Des photos illustrant tant des défauts récurrents que les qualités attendues précisent les propos
- Les critères relatifs au label national "Tourisme & Handicap" complètent les points réglementaires et, sont clairement spécifiés dans la dernière colonne de la notice explicative.

Ce document apporte des précisions à la grille d'auto-évaluation qu'il est nécessaire de compléter en amont.

Les informations sont classées comme suit :

- 1^{ère} colonne : références des différentes rubriques
- 2^{ème} colonne : les exigences réglementaires relatives à l'arrêté du 1^{er} août 2006 (ERP)
- 3^{ème} colonne : illustrations et précisions réglementaires sur la mise en œuvre
- complété quand cela est utile par une 4^{ème} colonne : recommandations pour apporter une meilleure qualité d'usage aux personnes en situation de handicap et exigences du label



"Tourisme & Handicap". Pour obtenir ce label, il convient de prendre en compte toutes les exigences réglementaires ainsi que les critères complémentaires du label

Tourisme et Handicap.

Attention : à l'heure où est rédigé le présent document, les cahiers des charges du label sont en refonte. D'autres critères qui ne sont pas relatifs au cadre bâti sont aussi exigés (modalités de réservation, sensibilisation du personnel, documents d'accueil, notices adaptées...). Il conviendra donc de se rapprocher de vos instances départementales du tourisme pour connaître les éventuelles mises à jour et les modalités d'obtention du label Tourisme et Handicap.

Attention : La mise en conformité se fait au regard des règles du neuf. Si des contraintes techniques avérées liées à la solidité du bâtiment existent, on peut avoir recours à des mesures allégées (arrêté du 21/03/2007). Au-delà, une demande de dérogation s'impose.

Les points concernés seront annotés, à chaque fin de rubrique, par l'une, voire par les deux mentions suivantes :

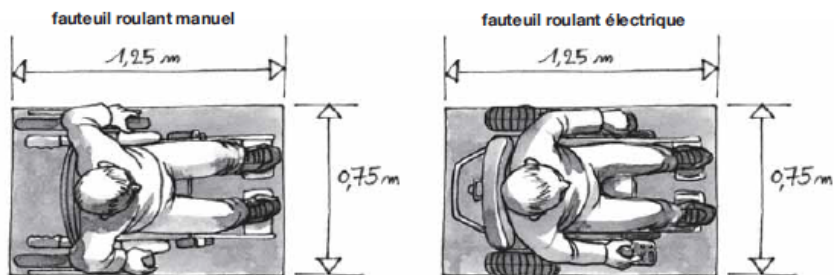
¹ tolérance applicable dans l'existant en cas de contrainte liée à la solidité d'un bâtiment

² soumis à dérogation : toute dérogation est à solliciter auprès des services instructeurs (Mairies). Cette dérogation doit être accordée par un arrêté du Préfet pour être effective.

Ce qu'il faut savoir avant tout : les différents espaces nécessaires à une personne en fauteuil roulant

Le gabarit d'encombrement du fauteuil roulant

Les exigences réglementaires sont établies sur la base d'un fauteuil roulant occupé dont les dimensions d'encombrement sont de 0.75m x 1.25m.



Les espaces utiles pour une personne en fauteuil roulant

Les personnes concernées par le handicap moteur (personnes en fauteuil roulant ou personnes avec des cannes), ont besoin d'espaces libres de tout obstacle pour trois raisons principales : se reposer, effectuer une manœuvre, utiliser un équipement ou un dispositif quelconque. Ces espaces doivent être horizontaux au dévers près (2%).

L'espace d'usage

Il permet le positionnement du fauteuil roulant ou d'une personne avec une ou deux cannes pour utiliser un équipement ou un dispositif de commande ou de service.

L'espace d'usage est situé à l'aplomb de l'équipement, du dispositif de commande ou de service. Il correspond à un espace rectangulaire de **0,80 m x 1,30 m**.

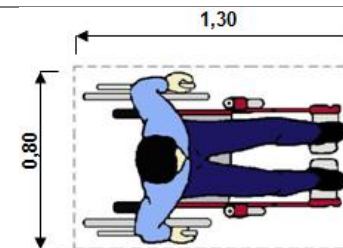


Illustration : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 6 sur 62

Le palier de repos

Il permet à une personne debout mais à mobilité réduite ou à une personne en fauteuil roulant de se reprendre, de souffler.

Le palier de repos s'insère en intégralité dans le cheminement. Il correspond à un espace rectangulaire de **dimensions minimales 1,20 m x 1,40 m**.

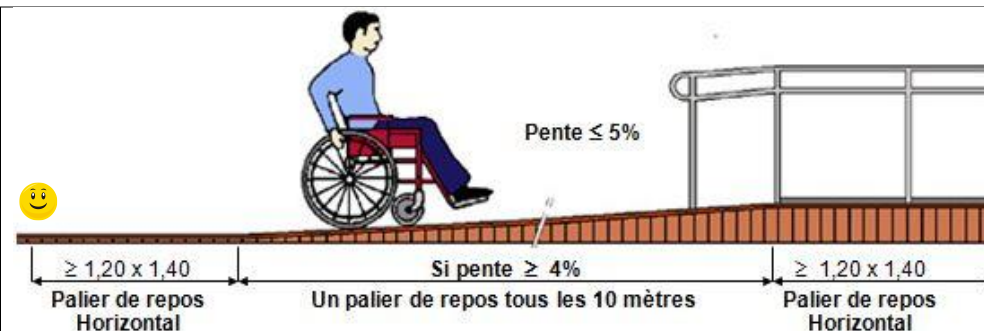


Illustration : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité

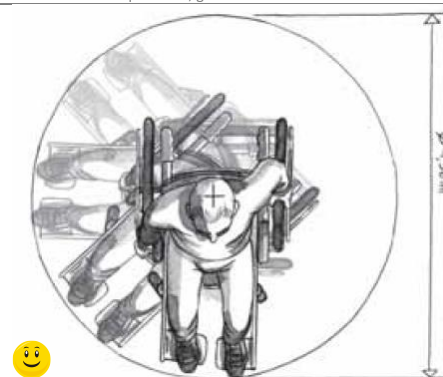
L'espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour (communément appelée aire de rotation)

Il permet de manœuvrer en fauteuil roulant mais il est également utile pour une personne se déplaçant avec une ou deux cannes.

Il permet de s'orienter différemment ou de faire demi-tour.

Sa largeur correspond à **un diamètre de 1.50m**.

Il est nécessaire en chaque point du cheminement où un choix d'itinéraire est donné à l'usager, ainsi que devant les portes d'entrée desservies par un cheminement accessible qui comportent un système de contrôle d'accès.



L'espace de manœuvre de porte

Qu'une porte soit située latéralement ou perpendiculairement à l'axe d'une circulation, l'espace de manœuvre nécessaire correspond à un rectangle de même largeur que la circulation mais dont la longueur varie selon qu'il faut pousser ou tirer la porte.

Deux cas de figure :

- **ouverture en poussant** : la longueur minimum de l'espace de manœuvre de porte est de **1,70 m** ;
- **ouverture en tirant** ; la longueur minimum de l'espace de manœuvre de porte est de **2,20 m**.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 7 sur 62

Cas particulier des sas d'isolement : ils ont pour fonction d'éviter la propagation des effets d'un incendie provenant de locaux dangereux (parc de stationnement, celliers et caves regroupés, etc.) au reste du bâtiment. Les deux portes s'ouvrent à l'intérieur du sas.

Lorsque qu'un usager handicapé franchit une porte un autre usager doit pouvoir ouvrir l'autre porte.

Sas d'isolement :

- à l'intérieur du sas, devant chaque porte, l'espace de manœuvre correspond à un espace rectangulaire d'au moins 1,20 m x 2,20 m ;
- à l'extérieur du sas, devant chaque porte, l'espace de manœuvre correspond à un espace rectangulaire d'au moins 1,20 m x 1,70 m

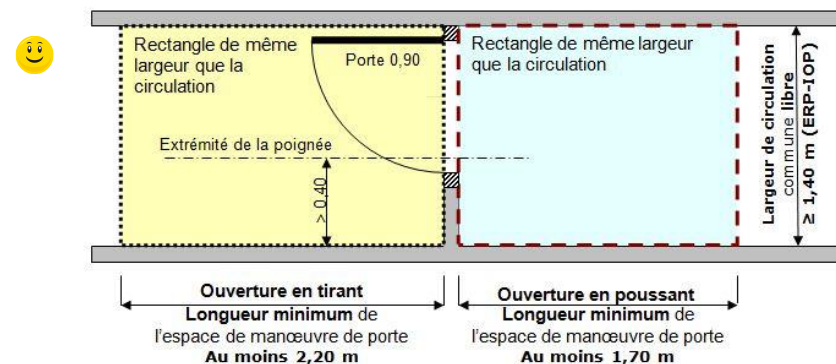


Illustration : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 8 sur 62

A) Les parkings et places de stationnement appartenant à l'établissement (hors parking sur les emplacements)

Un transfert voiture -> fauteuil roulant -> voiture est un effort long et difficile. Il nécessite un espace permettant l'ouverture des portes de la voiture en grand pour descendre et déployer le fauteuil. Un emplacement en pente et/ou dévers, un sol non stabilisé compliqueront de façon significative cette manœuvre et déstabiliseront le fauteuil. Un démarrage en côte est impossible à faire en fauteuil roulant. La localisation de ces emplacements au plus près des endroits à atteindre, leur repérage aisé et leur raccordement soigné au cheminement adapté constituent un équipement rassurant dès l'arrivée du client handicapé.

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- C (ruptures de niveau, pentes et ressauts)
- E (signalétique)
- F (cheminements extérieurs)

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
A.1	Nombre La réglementation demande au moins 2% de places de stationnement adaptées (chiffre arrondi à l'unité supérieure).	A minima, il est utile d'avoir un nombre de places de stationnement réservées qui corresponde au moins au nombre de locatifs aménagés effectifs ou à venir.	
A.2	Aménagement de la place La place de stationnement doit correspondre à un espace plan de 3.30m de large avec un devers toléré de 2% (3%) ¹ Devers = profil en travers ou dans le sens de la largeur		Un devers de 2% permet l'écoulement de l'eau
A.3	Localisation Dans le neuf, la place adaptée est au plus près de l'entrée. Dans l'existant, elle peut être maintenue à son emplacement si ses caractéristiques sont conformes ainsi que celles du cheminement jusqu'à l'accueil		

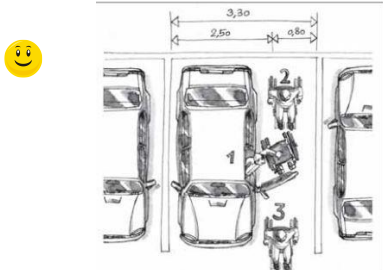
¹tolérance applicable dans l'existant en cas de contrainte liée à la solidité d'un bâtiment ».

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 9 sur 62

A.4	Délimitation et signalétique Un marquage au sol délimite un espace de 3.30m de large.	Recommandation : le maître d'ouvrage est libre de choisir la façon de marquer la place de stationnement adaptée en fonction de la nature du sol (inserts de briquettes, poutres... plans et sans ressaut), à condition que ce marquage soit visible de loin et compréhensible. 	Dans le privé et contrairement au domaine public, il n'y a pas nécessité de fixer un pictogramme d'accessibilité au sol, seul le marquage périphérique de la place est obligatoire.
A.5	Repérage La place de stationnement doit être repérable depuis l'entrée du parking (si besoin, ajouter une signalétique directionnelle) L'emplacement doit être identifié par un pictogramme normalisé	A noter : l'emplacement attribué de façon « privative » au locatif adapté doit être de dimension réglementaire mais n'a pas à être systématiquement indiqué par un pictogramme dans la mesure où il est réservé à l'occupant du locatif, qu'il soit valide ou handicapé.  Exemples de panneaux 😊	 Le panneau, dans un camping, peut, à condition d'être facilement identifiable, être différent du panneau normalisé utilisé pour la voirie..
A.6	Place -> cheminement La liaison entre la place et le cheminement est plane, sans obstacle ni ressaut, non meuble, non glissante et large d'1.40m.		Retour au sommaire

B) Les barrières d'accès, le digicode et le dispositif d'appel

Pour pouvoir ouvrir la barrière automatiquement, le client doit bien avoir complété son dossier d'enregistrement et obtenir la carte ou le code d'accès. A ce titre, l'aménagement du parking extérieur sera très important. Durant le séjour, selon les cas, les voitures sont autorisées ou non à franchir la barrière... De jour comme de nuit, tout client peut donc être amené soit à ouvrir soit à contourner cette barrière, sans s'y heurter, ce qui nécessite parfois quelques aménagements.

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- E (signalétique)
- F (cheminements extérieurs)

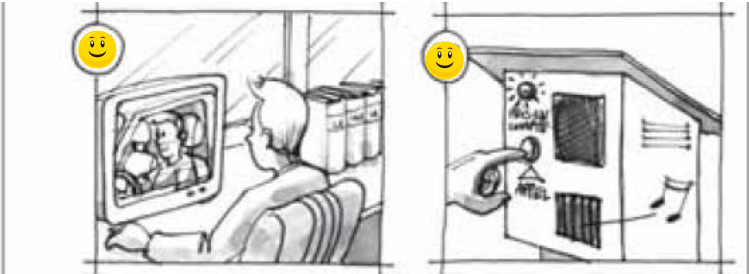
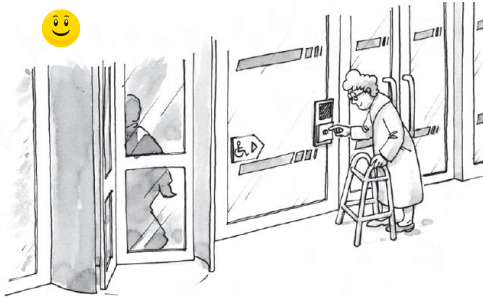
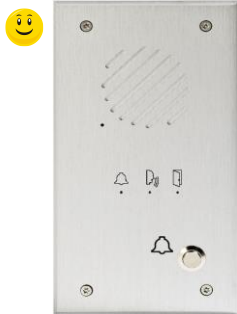
	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions
B.1	Barrières d'accès Tout dispositif visant à permettre ou restreindre l'accès au bâtiment ou à se signaler au personnel doit pouvoir être facilement repérable soit par un contraste visuel ou une signalétique adaptée (voir rubrique E) Il doit pouvoir être atteint et utilisé par une personne handicapée, debout ou assise.	Pour les barrières, l'utilisation se fera communément depuis le fauteuil du conducteur : à implanter du bon côté à une hauteur située entre 0.90m et 1.30m. Le dispositif sera bien éclairé, avec les éléments essentiels contrastés.  Pour un piéton, la barrière peut constituer un obstacle et/ou un danger à contourner par un chemin conforme de 1.40m. Mais lorsqu'un rétrécissement ponctuel ne peut être évité, la largeur minimale du cheminement peut, sur une faible longueur, être comprise entre 1.20m et 1.40m ou entre 0.90m et 1.20m¹ On veillera à ce que la végétation ne rétrécisse pas progressivement cet aménagement. Il est souhaitable que les barrières comportent un élément bas continu, situé à une hauteur de 0,40m maximum, pour être détectable par une canne d'aveugle. La barrière sera de couleur contrastée par rapport à son environnement.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 11 sur 62

		 S'il s'agit du cheminement piéton, le passage en côté de la barrière est insuffisant (minimum 0.90m)¹
B.2	Sonnettes et interphones S'il existe un contrôle d'accès ou de sortie de l'établissement, le système doit permettre à des personnes sourdes ou malentendantes ou des personnes muettes de signaler leur présence au personnel et d'être informées de la prise en compte de leur appel. En particulier et en l'absence d'une vision directe par le personnel de ces accès ou sorties : • tout signal lié au fonctionnement du dispositif d'accès doit être sonore et visuel ; • les appareils d'interphonie sont munis d'un système permettant au personnel de l'établissement de visualiser l'interlocuteur.	 Une simple sonnette, de type bouton d'appel, n'est plus admise. Elle sera obligatoirement remplacée pour un dispositif répondant aux normes.   Exemple de système d'appel conforme

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 12 sur 62

B3

Caractéristiques dimensionnelles

L'utilisation du dispositif doit être la plus simple possible. Il ne doit pas être situé dans une zone d'ombre.

Les dispositifs de commande manuelle mis à la disposition du public doivent répondre aux exigences suivantes :

- être situés à plus de 0,40m d'un angle rentrant de paroi ou de tout autre obstacle à l'approche d'un fauteuil roulant ;
- être situés à une hauteur comprise entre 0,90m et 1,30m
- proposer un espace d'usage au droit de cet équipement (voir définition de l'espace d'usage page 4)

Les digicodes doivent respecter ces exigences.



Exemple de digicode conforme : bouton en relief, chiffres de couleur contrastée, ergot sur le 5 (point en relief). Le braille est un plus.

¹ tolérance applicable dans l'existant en cas de contrainte liée à la solidité d'un bâtiment ».

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

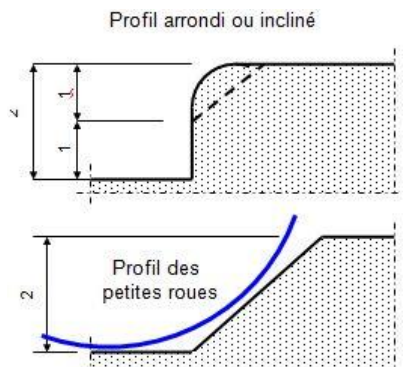
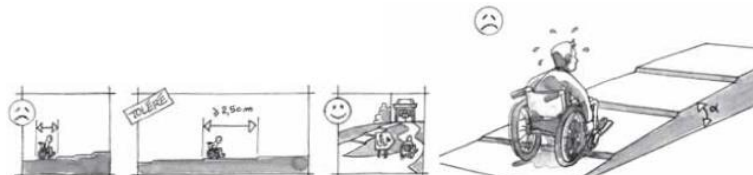
Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 13 sur 62

C) Les ruptures de niveaux, ressauts et pentes

L'entrée de chaque bâtiment qui n'est pas de plain-pied doit être traitée pour être accessible. Il ne faut pas sous-estimer l'impact des ressauts : quelle que soit leur hauteur (même de 2 cm), ils constituent une butée qui demande un véritable effort pour être franchie par une personne en autonomie comme par un accompagnateur qui la pousse, voire un obstacle à une personne malvoyante. Enfin, comment pousser ou tirer une porte alors que le fauteuil roulant est entraîné à reculons au même moment ?

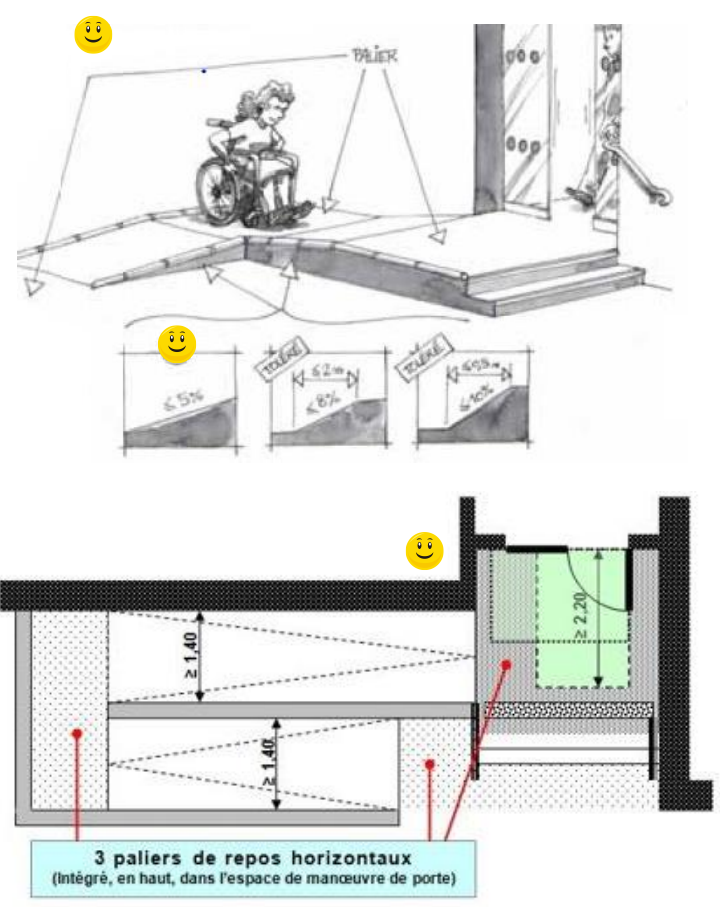
	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
C.1	Les ressauts (= petites ruptures de niveau) 1- <u>Jusqu'à 2cm</u> , un ressaut peut être traité à bord arrondi ou chanfreiné. 2- <u>Jusqu'à 4cm</u> , un ressaut doit être traité en pente à 33%. Exemples : - un ressaut de 2.5cm sera compensé par une pente de longueur $\geq$ à 7.5cm - un ressaut de 3cm sera compensé par une pente de longueur $\geq$ à 9cm - Un ressaut de 4 cm sera compensé par une pente de longueur $\geq$ à 12cm. 3- <u>Au-delà de 4cm</u> , l'entrée doit être aménagée comme un plan incliné (voir C4)	 Profil arrondi ou incliné Profil des petites roues Schémas : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité	Les ressauts se créent souvent à la jonction de 2 natures de sol différentes : terre/bois par exemple. Il convient donc de surveiller et de regarnir en cas de besoin.
C.2	Ressauts successifs La distance minimale entre deux ressauts successifs doit être au moins de 2.50m. 	 2 ressauts successifs bloquent le fauteuil Photo : Jacques RUIZ	

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 14 sur 62

C.3 Escalier (≥ 3 marches) Tout escalier de trois marches et plus doit être : - traité comme indiqué dans la rubrique G ET doublé par un plan incliné ou un élévateur² - remplacé par un plan incliné		 Toute marche isolée sur le cheminement doit être signalée par une bande d'éveil de vigilance, contrastée en couleur et en relief, placée à 0.50m du nez de la marche dans le sens de la descente (voir G4).
C.4 Pente et plan incliné Lorsqu'une dénivellation ne peut être évitée, un plan incliné de pente inférieure ou égale à 5% (6%)¹ doit être aménagé afin de la franchir. Les valeurs de pentes suivantes sont tolérées exceptionnellement : - jusqu'à 8% (10%)¹ sur une longueur inférieure ou égale à 2m - jusqu'à 10% (12%)¹ sur une longueur inférieure ou égale à 0.50m Un palier de repos (de 1.40m de large sur 1.20m de long) est nécessaire en haut et en bas de chaque plan incliné, quelle qu'en soit la longueur. En cas de plan incliné de pente supérieure ou égale à 4%, un palier de repos est nécessaire tous les 10m. Attention : pour les paliers de repos devant une porte, l'espace plan doit permettre la manœuvre de la porte. Il s'agit donc d'aménager un espace plus grand appelé espace de manœuvre de porte (Voir D1). Lorsque le pourcentage de pente réglementaire ne peut être atteint en raison de la topographie du terrain, une demande de dérogation peut être déposée.		 Le label ne retient pas les tolérances réglementaires de valeurs de pente. Le chasse-roue est obligatoire sur toute pente quelle que soit la hauteur de la rupture de niveau, dès lors qu'il existe un espace de plus de 2cm entre le bord de la pente et le garde-corps (voir F5). En phase de projet, il est recommandé de prévoir une marge d'erreur afin d'absorber un éventuel défaut de réalisation. Par exemple, prévoir 4.5% de pente pour être certain de ne pas dépasser les 5%.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 15 sur 62

Arrêté du 1^{er} août 2006 sur les CREATIONS :

hauteur	Pente à 10%	Pente à 8%	Pente à 5%
5 cm	0.50 m	0.63 m	1.00 m
6 cm	interdit	0.75 m	1.20 m
7 cm	interdit	0.88 m	1.40 m
8 cm	interdit	1.00 m	1.60 m
9 cm	interdit	1.13 m	1.80 m
10 cm	interdit	1.25 m	2.00 m
11 cm	interdit	1.38 m	2.20 m
12 cm	interdit	1.50 m	2.40 m
13 cm	interdit	1.63 m	2.60 m
14 cm	interdit	1.75 m	2.80 m
15 cm	interdit	1.88 m	3.00 m
16 cm	interdit	2.00 m	3.20 m
17 cm	interdit	interdit	3.40 m

[* Tolérances de l'arrêté du 21 mars 2007 dans l'EXISTANT :

Hauteur	Pente à 12%	Pente à 10%	Pente à 6%
5 cm	0.42 m	0.50 m	0.84 m
6 cm	0.50 m	0.60 m	1.00 m
7 cm	interdit	0.70 m	1.17 m
8 cm	interdit	0.80 m	1.34 m
9 cm	interdit	0.90 m	1.50 m
10 cm	interdit	1.00 m	1.67 m
11 cm	interdit	1.10 m	1.84 m
12 cm	interdit	1.20 m	2.00 m
13 cm	interdit	1.30 m	2.17 m
14 cm	interdit	1.40 m	2.34 m
15 cm	interdit	1.50 m	2.50 m
16 cm	interdit	1.60 m	2.67 m
17 cm	interdit	1.70 m	2.84 m
18 cm	interdit	1.80 m	3.00 m
19 cm	interdit	1.90 m	3.17 m
20 cm	interdit	2.00 m	3.34 m
21 cm	interdit	interdit	3.50 m

C.5 Largeur de la rampe ou plan incliné

La largeur de la rampe ou plan incliné doit être d'au moins 1,40m (1.20m)¹, comme tout cheminement.

Si on prévoit des bordures chasse-roue, elles doivent être à l'extérieur des 1.40m.

¹ tolérance applicable dans l'existant en cas de contrainte liée à la solidité d'un bâtiment ».

² soumis à dérogation

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 16 sur 62

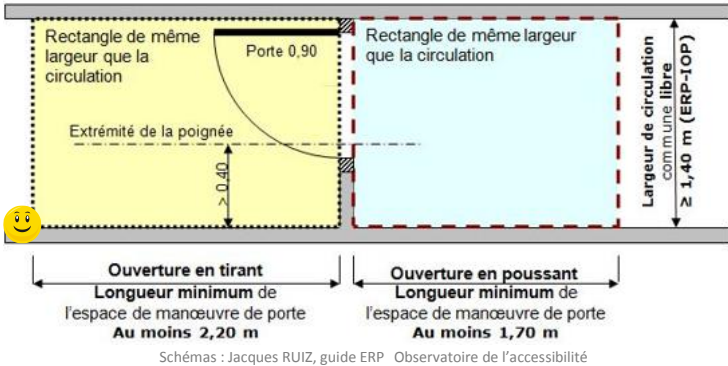
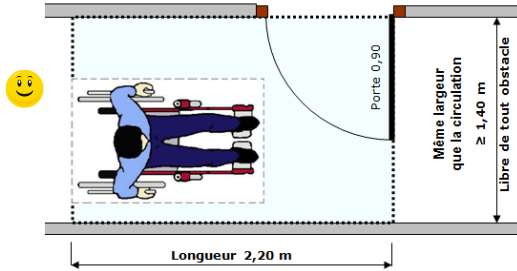
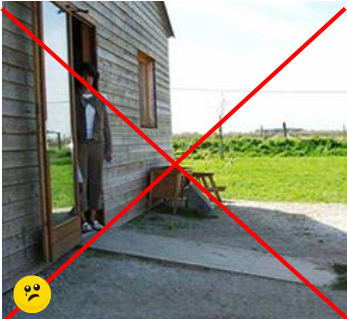
D) Les portes

Comment pousser ou tirer une porte alors que le fauteuil roulant est entraîné à reculons au même moment ?

Les conditions de base du franchissement d'une porte, sous réserve qu'elle soit aussi repérable (tant pour la trouver que pour ne pas se heurter à une porte vitrée), seront a minima de 3 ordres : l'espace de manœuvre de porte, la qualité des poignées, la largeur de passage, dite largeur utile. Cette dernière se mesure, porte ouverte à 90°, au point le plus étroit entre le dormant de la porte et l'angle intérieur de la porte (ainsi, une porte de 0.90m proposera une largeur utile de 0.83m). Il convient d'examiner toutes les portes des locaux communs : accueil, restaurant, salle de loisirs, épicerie, blocs sanitaires ...

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- C (Ruptures de niveau, ressauts, pente)

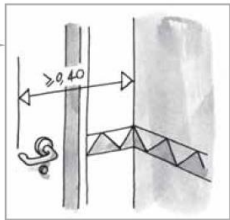
	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
D.1	Espace de manœuvre de porte L'espace doit être plan devant toute porte. Les dimensions de cet espace, dit « espace de manœuvre de porte » varie selon qu'on pousse ou qu'on tire une porte. Porte à tirer : 2.20m Porte à pousser : 1.70m La largeur de l'espace devant la porte doit être la même que celle de la circulation, soit 1.40m (1.20m)¹ Cela ne s'applique pas pour les portes ouvrant sur un escalier ou les portes des sanitaires, douches et cabines de déshabillage non adaptés Attention : l'espace de manœuvre de porte peut se situer aussi bien sur le côté que face à la porte. Dans le cas d'une porte s'ouvrant latéralement par rapport au cheminement, il faudra respecter la règle du $L_1 + L_2 \geq 2m$ (exemple : largeur de porte 0.90m + largeur du cheminement 1.40m = 2.30m) L1= largeur de porte L2=largeur du cheminement	 Schémas : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité 	 Comment ouvrir une porte quand on se trouve en pente ! Obligation d'un espace de manœuvre de porte plan devant la porte.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 17 sur 62

D.2	Largeur réglementaire d'une porte et repérage Toutes les portes, y compris les portes à deux vantaux, doivent avoir un vantail d'une largeur minimale de 0.90m (0.80m, sous réserve d'un passage utile de 0.77m minimum)¹, à l'exception des portes des locaux non adaptés (ex. sanitaires standards) qui doivent avoir des portes d'une largeur d'au moins 0.80m Les entrées principales du bâtiment doivent être facilement repérables par des éléments architecturaux ou par un traitement utilisant des matériaux différents ou visuellement contrastés.	 Exemple : porte bien repérable	 Les portes doivent toutes s'ouvrir, au moins, à 90°
D.3	Porte à ouverture automatique Lorsqu'une porte est à ouverture automatique, la durée d'ouverture doit permettre le passage d'une personne à mobilité réduite. Le système doit être conçu pour pouvoir détecter les personnes de toutes tailles.		Veiller à ce que le détecteur permette une ouverture avant qu'on se heurte à la porte.
D.4	Poignées de portes Les poignées de portes doivent être facilement préhensibles et manœuvrables en position debout comme assis ainsi que par une personne ayant des difficultés à saisir et à faire un geste de rotation du poignet. Par conséquent, les poignées rondes sont à proscrire et à remplacer par des poignées « becs de cane » L'extrémité des poignées de porte, à l'exception des portes des locaux non adaptés (ex. sanitaires standards) doivent être situées à plus de 40 cm d'un angle rentrant. Cette exigence ne s'applique pas pour les bâtiments existants¹	   Poignée bec de cane L'exigence concernant les angles rentrant s'explique par la nécessité de pouvoir atteindre la poignée. Si la poignée est à moins de 40 cm de l'angle rentrant, les cale-pieds du fauteuil roulant vont buter dans le mur, et la personne sera trop loin pour atteindre la poignée.	 Rajout d'une poignée facilement préhensible pour faciliter l'ouverture de la porte coulissante
D.5	Mesure de l'effort pour ouvrir une porte L'effort nécessaire pour ouvrir la porte doit être inférieur ou égal à 50 newton, soit 5kg en tirant, que la porte soit ou non équipée d'un dispositif de fermeture automatique (type groom)	L'effort de porte se mesure à l'aide d'un dynamomètre	

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 18 sur 62

D.6	Repérage des portes vitrées Les portes comportant une partie vitrée importante doivent être repérables ouvertes comme fermées à l'aide d'éléments visuels contrastés par rapport à l'environnement immédiat.		 Ces éléments doivent être situés respectivement à 1.10m et 1.60m de hauteur dès que la surface vitrée de la porte est supérieure à 75%
D.7	Tapis d'entrée Le tapis brosse de type coco n'est pas conforme. Les trous des tapis gratte-pieds alvéolés doivent être inférieurs à 2cm	Il est préconisé l'installation d'un tapis aiguilleté caoutchouté posé au sol ou un tapis alu-brosse encastré 	Les roues des fauteuils roulant s'accrochent aux tapis coco.

¹ tolérance applicable dans l'existant en cas de contrainte liée à la solidité d'un bâtiment.

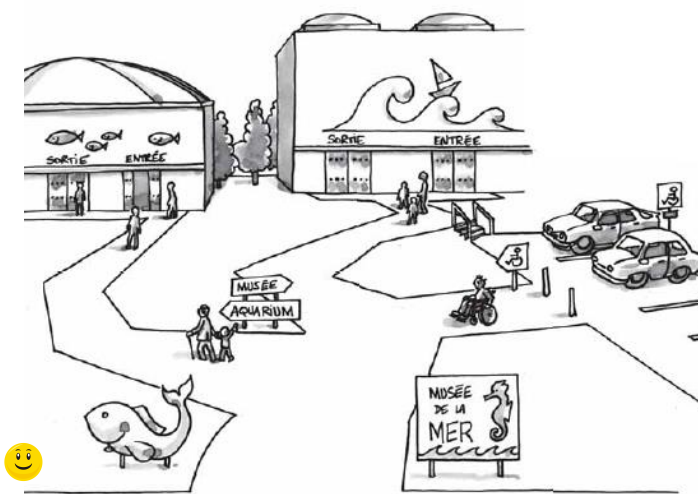
[Retour au sommaire](#)

E) La signalétique

La qualité de la signalétique constitue un enjeu important dans les critères d'accessibilité et les besoins en signalétique sont souvent sous-estimés. Les installations complexes et étendues que sont les campings impliquent une vigilance accrue. La signalétique répond à 3 fonctions :

- **La signalétique d'orientation (ou directionnelle)** : l'objectif est d'éviter toute perte de repère, toute incertitude, toute situation anxiogène pour des publics fragilisés. Dans les allées d'un camping, et en l'absence de visibilité globale, il sera fortement recommandé de relayer le panneau ACCUEIL associé au pictogramme « i » d'information à chaque intersection. Lorsqu'un cheminement accessible n'est pas le cheminement principal, la signalétique directionnelle -associée au pictogramme d'accessibilité- doit indiquer et relayer le cheminement accessible
- **La signalétique de localisation** : elle concerne la mention de chaque local ou prestation
- **La signalétique d'information** : ce sont les affichettes, les panneaux d'information relatifs à des données pratiques : horaires, conditions d'accès, utilisation d'un équipement, menu...

L'application des règles d'accessibilité est l'occasion de revisiter un « plan de signalétique » aussi bien sur le plan qualitatif que quantitatif.

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
E.1	Signalétique adaptée Une signalétique adaptée doit être mise en place à l'entrée du terrain, à proximité des places de stationnement pour le public, ainsi qu'en chaque point du cheminement accessible où un choix d'itinéraire est donné à l'utilisateur. Les éléments de signalisation doivent répondre aux exigences définies ci-après. Seuls les éléments permanents de signalisation sont concernés.	La signalétique a pour but de repérer les bâtiments ou les entrées de bâtiment lorsqu'une entrée de terrain ou un espace de stationnement dessert plusieurs bâtiments ou entrées de bâtiment. 	Une bonne signalétique permet d'indiquer le cheminement le plus adapté et/ou le plus direct sans ambiguïté.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 20 sur 62

E.2 La signalétique doit être visible

Les informations doivent être regroupées.

Les supports d'information doivent répondre aux exigences suivantes :

- être contrastés par rapport à leur environnement immédiat ;
- permettre une vision et une lecture en position debout comme assis ;
- être choisis, positionnés et orientés de façon à éviter tout effet d'éblouissement, de reflet ou de contre-jour dû à l'éclairage naturel ou artificiel ;
- s'ils sont situés à une hauteur inférieure à 2,20m, permettre à une personne mal voyante de s'approcher à moins d'1m.



Bon exemple associant visibilité, lisibilité et pictogrammes

Si l'entrée principale d'un bâtiment n'est pas accessible, prévoir une signalétique visible extérieurement, fléchée, avec son interprétation en pictogramme associé, indiquant clairement le cheminement secondaire à emprunter.



Présence d'un code couleur par type de prestation pour aider au repérage et à la compréhension. Du fait de la multiplicité des formes de malvoyances, le label demande en outre à ce que la signalétique d'information (exemple panneaux d'informations générales, tarifs, règlement ...) soit située à hauteur des yeux, entre 0.90m et 1.30m, avec une possibilité d'approche à une distance de lecture comprise entre 5 et 25 cm

E.3 La signalétique doit être lisible :

Les informations données sur ces supports doivent répondre aux exigences suivantes :

- être fortement contrastées par rapport au fond du support ;
- la hauteur des caractères d'écriture doit être proportionnée aux circonstances : elle dépend notamment de l'importance de l'information délivrée, des dimensions du local et de la distance de lecture de référence fixée par le maître d'ouvrage en fonction de ces éléments ;
- Lorsque les informations ne peuvent être fournies aux usagers sur un autre support, la hauteur des caractères d'écriture ne peut en aucun cas être inférieure à :
 - 15mm pour les éléments de signalisation et d'information relatifs à l'orientation ;
 - 4,5mm sinon.



Bonne signalétique associant texte et pictogramme, bien contrastée par rapport au support ET à la porte.

Pour la hauteur des caractères, la définition réglementaire peut à juste titre sembler imprécise. Il existe une règle d'usage simple à appliquer : distance divisée par 30 = hauteur des caractères.



Les polices de caractère seront simples, droite, de type Arial ou Helvetica, avec majuscules et minuscules et en respectant un interligne suffisant.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 21 sur 62

E.4	La signalétique doit être compréhensible : La signalisation doit recourir autant que possible à des icônes ou à des pictogrammes. Lorsqu'ils existent, le recours aux pictogrammes normalisés s'impose.		 Le label oblige de nommer chaque espace à l'aide d'un mot associé à un pictogramme qui le reflète. Et de manière générale, il convient d'associer systématiquement les pictogrammes (normalisés quand ils existent) ou des images au texte
------------	--	--	--

Recommandations complémentaires pour une meilleure compréhension :

- *N'oubliez pas que les polices fantaisies brouillent la vue !*
- Les mots uniques doivent être écrits en majuscules : ACCUEIL
- En revanche, les phrases ou successions de mots doivent être écrits en minuscules, avec seulement la première lettre en majuscule : Salle polyvalente
- **Le caractère gras n'améliore pas la lisibilité.**
- Le caractère italique ralentit nettement la vitesse de lecture des personnes malvoyantes.
- Les caractères doivent être de couleur contrastée par rapport à leur support : noir sur blanc est très bien ; clair/foncé quoi qu'il en soit).
- Le support lui-même doit être contrasté par rapport à son environnement.
- Ne brouillez pas la lecture par un fond illustré : conserver un fond uni
- Utilisez un vocabulaire simple, concret, non imagé.
- En cas de phrase : qu'elles soient courtes avec juste sujet, verbe complément.

Conseils pour déterminer la hauteur des caractères : $D / 30 = h$

Lecture proche		Lecture éloignée	
D	h	D	h
0,45 m	15 mm	4,50 m	150 mm
0,75 m	25 mm	3,00 m	100 mm
1,50 m	50 mm	6,00 m	200 mm
2,15 m	75 mm	10,00 m	333 mm

Hauteur des caractères proportionnée à la distance de lecture

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 22 sur 62

Tableau des contrastes

%	Beige	Blanc	Gris	Noir	Brun	Rose	Violet	Vert	Orange	Bleu	Jaune	Rouge
Rouge	78	84	32	38	7	57	28	24	62	13	82	
Jaune	14	16	73	89	80	58	75	76	52	79		
Bleu	75	82	21	47	7	50	17	12	56			
Orange	44	60	44	76	59	12	47	50				
Vert	72	80	11	53	18	43	6					
Violet	70	79	5	56	22	40						
Rose	51	65	37	73	53							
Brun	77	84	26	43								
Noir	87	91	58									
Gris	69	78										
Blanc	28											
Beige												

44 Contraste insuffisant

73 Contraste suffisant

Source > D'après Orientation et points de repère dans les édifices publics, [12].

Le contraste préconisé entre la couleur du texte et celle du fond doit être d'au moins 70 %.

[Retour au sommaire](#)

F) Les cheminements intérieurs et extérieurs

Il est indispensable de bien prendre en compte le revêtement des cheminements qui seront empruntés par les clients du camping. Ceux-ci devront être traités de manière homogène pour permettre une bonne circulation et un bon repérage. Si ce n'est pas le cheminement principal qui est privilégié pour permettre aux fauteuils de rejoindre un point précis du camping, alors ce cheminement secondaire devra être clairement signalé. Un cheminement adapté à tous l'est aussi visuellement : contraste, éclairage.

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- E (signalétique)
- C (ruptures de niveau, ressauts, pentes)
- D (portes)

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
F.0	Cheminement accessible Un cheminement accessible doit permettre d'accéder à l'entrée principale des bâtiments. Le choix et l'aménagement de ce cheminement sont tels qu'ils facilitent la continuité de la chaîne du déplacement, permettant de relier tous les services du camping entre eux. Le cheminement accessible doit être le cheminement usuel, ou l'un des cheminements usuels. Le cheminement accessible permet notamment à une personne ayant une déficience visuelle ou auditive de se localiser, s'orienter et atteindre le bâtiment en sécurité et permet à une personne ayant une déficience motrice d'accéder à tout équipement ou aménagement donné à l'usage. Lorsqu'il existe plusieurs cheminements, les cheminements accessibles sont signalés de manière adaptée (Voir rubrique E). Les principaux éléments structurants du cheminement doivent être repérables par les personnes ayant une déficience visuelle.		

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 24 sur 62

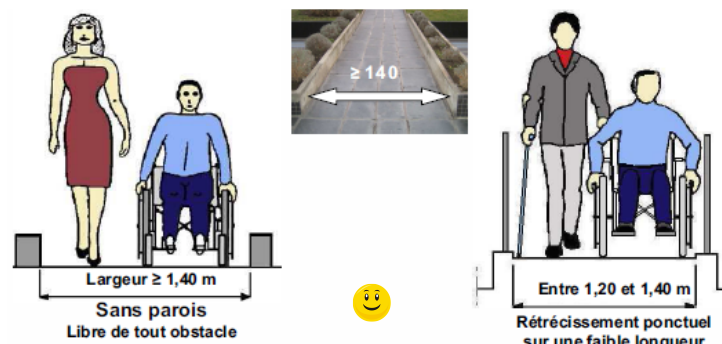
F.1 Largeur du cheminement

La largeur minimale du cheminement accessible doit être de 1.40m (1.20m)¹ libre de tout obstacle afin de faciliter les croisements.

Lorsqu'un rétrécissement ponctuel ne peut être évité, la largeur minimale du cheminement peut, sur une faible longueur, être comprise entre 1.20m et 1.40m ou entre 0.90 et 1.20m¹ de manière à conserver une possibilité de croisement entre un piéton et une personne en fauteuil roulant.

Le cheminement accessible doit être plan, sans ressaut et avec un devers toléré de 2% (3%)¹. Lorsqu'une dénivellation ne peut être évitée, un plan incliné doit être aménagé (voir C.4).

Ceci est aussi valable pour l'espace entre les tables du restaurant et les allées dans l'épicerie, mais également à l'entrée de l'établissement, au niveau de la barrière.



Il est fréquent, dans un camping que les cheminements soient partagés par les piétons et les voitures et équipés de ralentisseurs. Il est alors impératif de contourner cet obstacle par un cheminement qui devra idéalement proposer 1.40m mais pourra être rétréci jusqu'à 0.90m minimum pour garantir la continuité du cheminement piéton.



Passage insuffisant à gauche du ralentisseur

F.2 Repérage du cheminement

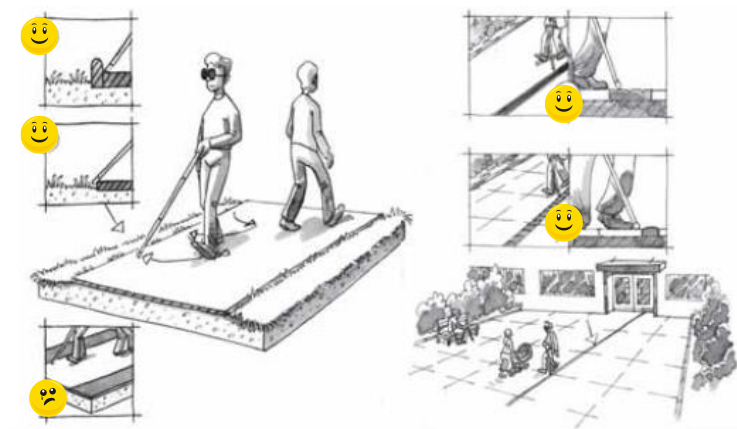
Le revêtement du cheminement accessible doit présenter un contraste visuel et tactile par rapport à son environnement.

À défaut, le cheminement doit comporter sur toute sa longueur un repère continu, tactile pour le guidage à l'aide d'une canne d'aveugle, et visuellement contrasté par rapport à son environnement pour faciliter le guidage des personnes malvoyantes.

Les cheminements doivent être suffisamment éclairés (voir K.1 & K.3)

À titre d'exemple, un matériau spécifique, une plate-bande, une bordure ou un muret disposés le long du cheminement, ou encore la transition entre un matériau dur employé pour le cheminement et une pelouse, peuvent constituer des repères adaptés.

La mise en œuvre de matériaux permettant le repérage et le guidage jusqu'à l'entrée des bâtiments est nécessaire dans le cas d'un espace non délimité, de type « esplanade » ou « place »



La nature et la dimension de cette protection reste à l'approbation du maître d'œuvre qui devra faire preuve de bon sens.

La canne blanche : elle est munie d'une bille à son extrémité. Le balayage au sol effectué par le piéton, transmet les informations d'ordre tactile : dangers évoqués par les bandes podotactiles, obstacles, changement de direction en suivant les trottoirs...

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 25 sur 62

F.3 Choix du revêtement

Les sols meubles (sable, graviers, cheminements enherbés, etc.) sont impraticables pour les personnes en fauteuil roulant et présentent des risques de chute pour les personnes à l'équilibre fragile.

On évitera en extérieur les matériaux trop lisses susceptibles d'être très glissants lorsqu'ils sont mouillés (pluie ou intervention de nettoyage). Une attention particulière sera apportée aux revêtements en bois, qui peuvent être adaptés à un usage en extérieur en raison de leur imputrescibilité, mais s'avérer extrêmement glissants lorsqu'ils sont mouillés.

Les différences de relief du revêtement de sol sont très bien perçues par les personnes aveugles. Le relief ne doit cependant pas être trop accentué, au risque de devenir une gêne au balayage de la canne d'aveugle ou au déplacement d'une personne en fauteuil roulant ou marchant avec difficulté, voire un danger pour ces dernières.



Bel exemple de cheminement principal adapté

Un revêtement conforme n'implique pas obligatoirement un enrobé. Un matériau compacté peut parfaitement convenir.



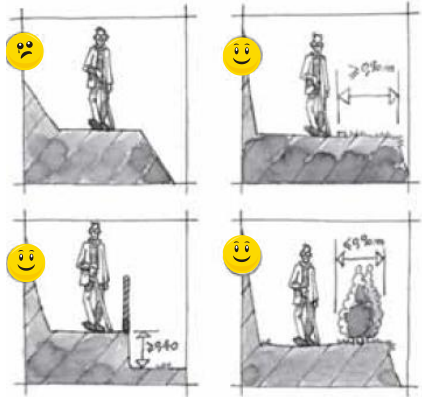
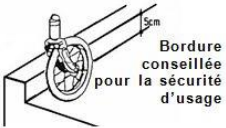
Il est essentiel de veiller à l'entretien des cheminements pour proposer un cheminement praticable

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 26 sur 62

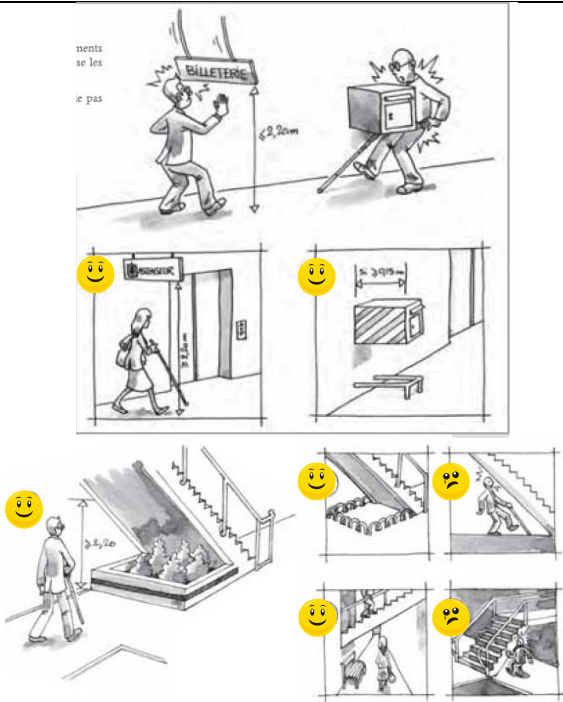
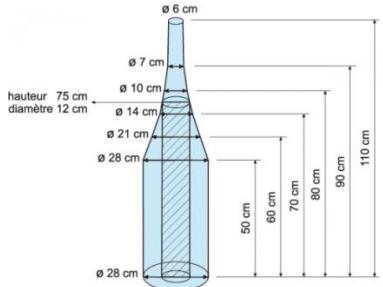
F.4	Trous et fentes sur le cheminement Les trous et fentes situés dans le sol du cheminement doivent avoir une largeur ou un diamètre inférieur ou égal à 2cm.	 Les grilles doivent proposer des trous/fentes inférieurs à 2 cm	
F.5	Rupture de niveau dangereuse Lorsque le cheminement est bordé à une distance inférieure à 0,90 m par une rupture de niveau d'une hauteur de plus de 0,40 m, un dispositif de protection doit être implanté afin d'éviter les chutes. Dès qu'il existe une hauteur de chute d'au moins 1m, la norme NFP 01.012 préconise l'installation d'un garde-corps dont elle définit les caractéristiques dimensionnelles. (document à télécharger sur le site du CNISAM : http://www.cnisam.fr/)	C'est-à-dire qu'en cas de rupture de niveau le long du cheminement (cheminement en remblai ou bordé par un fossé, par exemple), il est nécessaire de mettre en place un élément éveillant l'attention pour éviter la chute. Il peut s'agir par exemple d'une plantation robuste (haie, buisson,...), d'une clôture légère, d'une barrière ... 	 Une bordure chasse-roue est obligatoire sur toute pente et quelle que soit la hauteur de la rupture de niveau, dès lors qu'il existe un espace de plus de 2cm entre le port de la pente et le garde-corps. CHASSE ROUE  Lors de l'installation d'un chasse-roue, attention à ne pas diminuer la largeur du cheminement réglementaire.  Il convient de vérifier qu'il existe des dispositifs de protection (barrières, haies denses, végétalisation...) autour des lieux dangereux (points d'eau)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 27 sur 62

		 Absence de dispositif de protection de long de ce plan incliné avec une rupture de niveau de plus de 0.40 cm	Les lieux de séjour situés à proximité d'une route dangereuse doivent proposer une clôture.
F.6	Obstacle sur le cheminement Le cheminement accessible doit être libre de tout obstacle. Afin d'être repérables, les éléments éventuels qui ne peuvent pas être mis en dehors du cheminement doivent répondre aux exigences suivantes : - Les obstacles situés en hauteur sur le cheminement (bacs à fleurs, dessous d'escalier, signalétique) doivent laisser un passage libre d'au moins 2,20m de hauteur ; - Les obstacles situés sur le cheminement, quelle que soit leur hauteur, ou en saillie latérale de plus de 15cm sur le cheminement doivent comporter un élément de contraste visuel par rapport à leur environnement immédiat et un rappel tactile ou un prolongement au sol. - les obstacles isolés tels que bornes, poteaux, etc., doivent être autant que possible évités sur les cheminements et aux abords de ceux-ci.		<u>Dimensions (rapport hauteur-largeur) à respecter :</u> Ex : un poteau de 70cm de hauteur doit faire 14cm de diamètre/côté  En cas d'impossibilité à éliminer un élément inférieur à 2.20 m (passage sous escalier, pièce de charpente), il faudra positionner un élément au sol qui contraindra le piéton à contourner cet obstacle (barrière, bacs à fleur ...)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 28 sur 62

		 Le sèche-cheveux représente un obstacle en saillie dans le cheminement qu'il faudra signaler ou supprimer  La largeur du cheminement est conforme (1.40 m) mais du mobilier dans l'allée rend impossible le passage d'une personne en fauteuil roulant	 Les pièces de charpente représentent des obstacles. Il faut envisager un prolongement au sol, par des claustras par exemple pour éviter tout heurt.
--	--	---	--

¹ tolérance applicable dans l'existant en cas de contrainte liée à la solidité d'un bâtiment.

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

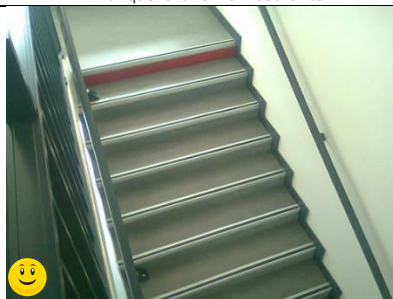
Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 29 sur 62

G) Les escaliers, marches et ascenseurs

Contrairement aux idées reçues, l'escalier, intérieur ou extérieur, même doublé d'un ascenseur ou d'une rampe d'accès, devra être mis en conformité pour garantir un déplacement sécurisé aux personnes malvoyantes, aveugles, en perte d'équilibre...

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
G.1	Dimension d'une marche La hauteur d'une marche doit être inférieure ou égale à 16cm (17cm dans l'existant) ¹ La profondeur de la marche (giron) doit être supérieure ou égale à 28cm	Au-dessus de 17cm, il faudra demander une dérogation.	
G.2	Repérage à la montée Chaque volée d'escalier doit comporter une première et dernière contremarche d'une hauteur minimale de 10cm visuellement contrastée par rapport à la marche.	 1ère et dernière contremarche de couleur contrastée Il manque ici une main courante	
G.3	Repérage à la descente Tous les nez de marches doivent être de couleur contrastée par rapport au reste de l'escalier, être non glissants, ne pas présenter de débord par rapport à la contremarche.	 Nez de marche contrastés	Un escalier de couleur uniforme peut engendrer une sensation de vertige. Les nez de marches de couleur contrastée rompent l'apparente uniformité du sol et permettent de percevoir la descente et le rythme des marches. S'ils sont indispensables aux personnes malvoyantes, ils sont aussi sécurisants pour tous.

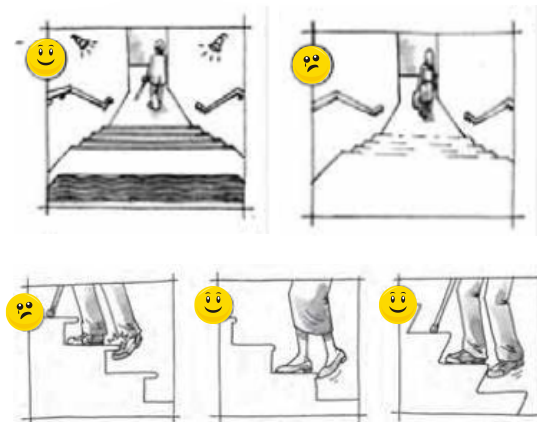
Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 30 sur 62

Dernière contremarche contrastée (le rouge n'étant pas une obligation !)



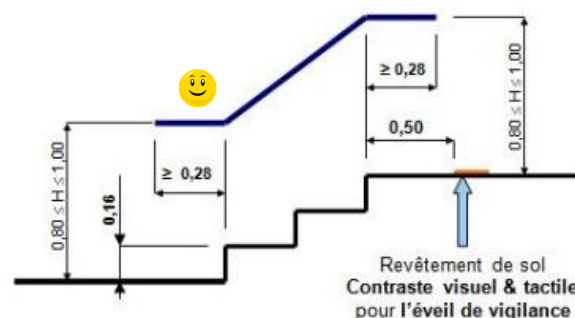
Un éclairage renforcé doit permettre de localiser la première marche à la descente lorsque l'éclairage général en amont de l'escalier est jugé insuffisant. Un éclairage homogène doit être proposé sur toute la longueur de l'escalier, évitant sur les marches des zones masquées ou éblouissantes.

G.4 Dispositif d'éveil à la vigilance

En haut de l'escalier, un revêtement de sol doit permettre l'éveil à la vigilance à une distance de 50cm du premier nez de marche grâce à un contraste visuel et tactile. C'est ce qu'on appelle communément « dispositif d'éveil à la vigilance »



Exemple d'éveil à la vigilance sous forme de « clous podotactiles » utilisables sur tous supports et de couleurs diversifiées afin de prendre en compte la nature du sol



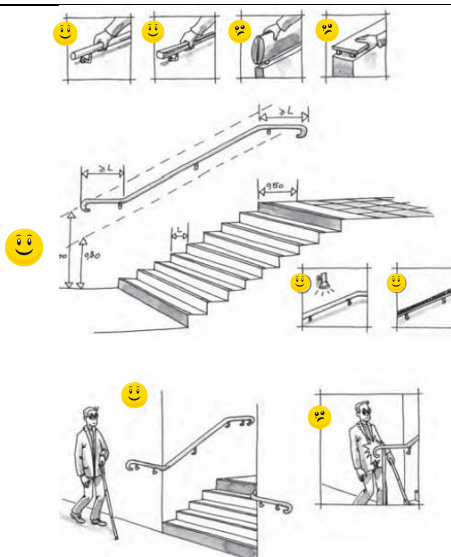
On ne met jamais ces bandes en bas d'un escalier : cela s'avérerait dangereux au regard des pratiques des personnes aveugles. En ERP, contrairement à la voirie, ces bandes ne sont pas normalisées. Pour qu'elles ne soient pas enjambées sans être perçues, il conviendra que leur largeur soit de 30 à 50cm

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 31 sur 62

G.5	Mains courantes La largeur entre les deux mains courantes doit être d'1.20m minimum. Une largeur d'1m est tolérée entre les 2 mains courantes ¹ Si la largeur entre les deux mains courantes est inférieure à 1m, alors une seule main courante est tolérée ¹ . La main courante doit être située entre 0.80m et 1m du sol, et se prolonger horizontalement de la longueur d'une marche au-delà de la première et la dernière marche de chaque volée, sans pour autant créer d'obstacle au niveau des circulations. Elle doit être continue, rigide et facilement préhensible. Elle doit être contrastée visuellement.		La main courante, en suivant le profil de l'escalier, indique quand l'escalier commence et quand il finit. Elle permet aussi de prendre appui avant la descente et la montée.
G.6	Ascenseur Un ascenseur est obligatoire : - si l'effectif admis aux étages supérieurs ou inférieurs atteint ou dépasse 50 personnes - lorsque l'effectif admis aux étages supérieurs ou inférieurs n'atteint pas 50 personnes et que certaines prestations ne sont pas offertes au rez-de-chaussée. L'ascenseur doit répondre à la norme NF EN 81-70 La présence d'un ascenseur ne dispense pas la mise en conformité de l'escalier (voir G1 à G4) Un appareil élévateur ne peut remplacer un ascenseur que si une dérogation est obtenue ² . Dans ce cas, l'appareil élévateur doit être d'usage permanent et respecter les réglementations en vigueur	Exemple : si un établissement assure une prestation « salle de réunion ou de séminaire » uniquement en étage, il y a obligation d'ascenseur.	 L'utilisation de l'élévateur doit être en libre-service

¹ tolérance applicable dans l'existant en cas de contrainte liée à la solidité d'un bâtiment

² soumis à dérogation

[Retour au sommaire](#)

H) Les locaux communs (accueil, restaurant, salle d'animation, épicerie, salle de jeux, club enfant, laverie, ...)

La loi implique que toute prestation proposée dans l'équipement le soit à tous les clients, handicapés comme valides. Ce principe guidera le gestionnaire de camping dans sa réflexion sur ses aménagements. En intérieur, il pourra utiliser, au besoin, les différents dispositifs suivants qui permettent de circuler dans les salles, communiquer, atteindre les rayonnages de la boutique, utiliser la table à langer ou encore manger au restaurant...

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- C (ruptures de niveau, ressauts, pentes)
- D (portes)
- E (signalétique)
- F (cheminements intérieurs et extérieurs)
- G (escaliers, marches et ascenseurs)

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
H.0	Principe général d'accessibilité des locaux d'un établissement recevant du public Les clients handicapés doivent pouvoir accéder à l'ensemble des locaux ouverts au public. Sont concernés entre autres : l'accueil, la salle de restaurant, la salle d'animation, l'épicerie, la salle de jeux, le club enfant, la laverie ...		
H.1	Comptoir d'accueil / comptoir de vente Les banques d'accueil doivent être utilisables par une personne en position « debout » comme en position « assis » et permettre la communication visuelle entre les usagers et le personnel. Lorsque des usages tels que lire, écrire, utiliser un clavier sont requis, une partie au moins de l'équipement doit présenter les caractéristiques suivantes : - une hauteur de 0.80m - un vide en partie inférieure d'au moins 0.30m de profondeur, 0.60m de largeur et 0.70m de hauteur permettant le passage des pieds et des genoux d'une personne en fauteuil roulant.	La mise à disposition d'une tablette fixe ne pourra être que transitoire (en attendant le changement du comptoir d'accueil) car elle constitue une saillie dangereuse pour les personnes de petite taille et/ou malvoyante. La tablette rabattable est interdite.	 Comptoir surbaissé mais sans espace disponible dessous pour le passage des jambes  Les guichets d'accueil situés latéralement, à plus de 5m de l'entrée, doivent être accessibles à l'aide d'une

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 33 sur 62



Bel exemple de comptoir d'accueil avec une partie surbaissée.
Attention : l'hôtesse n'est pas positionnée de façon à être vue par une personne en position assise

Attention : si l'accueil est installé dans un chalet ou un mobile-home, celui-ci doit répondre aux exigences d'accessibilité

bande de guidage au sol depuis la porte d'entrée.



Les guichets proposent un éclairage renforcé (pour faciliter la lecture labiale) sans éblouissement ni reflet.



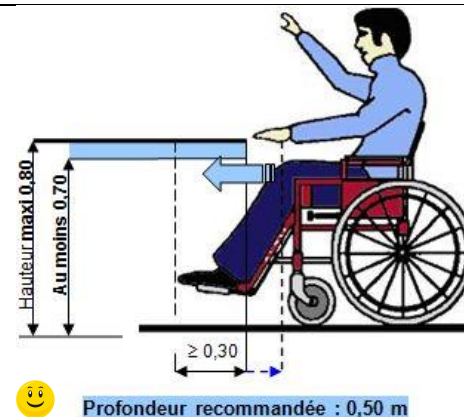
La présence d'une boucle magnétique de guichet permet à la personne malentendante porteuse d'audioprothèses de mieux entendre la conversation en l'isolant des perturbations sonores environnantes. Ceci n'est pas un équipement obligatoire mais apporte un confort à la personne malentendante.

H.2 Utilisation des équipements mobiliers

Un équipement ou un élément de mobilier au moins par groupe d'équipements et d'éléments de mobilier doit être utilisable par une personne en position «debout » comme en position « assis ».

Pour être utilisable en position « assis », un équipement ou élément de mobilier doit respecter les caractéristiques suivantes : hauteur maximale de 0.80m et vide en partie inférieure d'au moins 0.30m de profondeur, 0.60m de largeur et 0.70m de hauteur permettant le passage des pieds et des genoux d'une personne en fauteuil roulant, lorsqu'un élément de mobilier permet de lire un document, écrire, utiliser un clavier.

Cela est valable pour les tables des restaurants, les espaces internet, les caisses d'épicerie...



Une table avec un pied central ne garantit pas une approche aisée car le socle fait obstacle, sauf si la distance entre le périmètre du pied et le bord de la table est supérieur ou égal à 30 cm.



Le label recommande de proposer des profondeurs de confort supérieures : entre 0.45m et 0.60m au lieu de 0.30m. Un nombre suffisant d'équipements en libre-service (type machines à café, jus de fruits ...) doit être accessible pour bénéficier correctement de la prestation proposée.

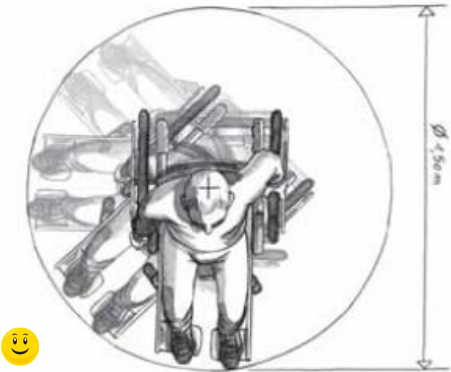
Les self-services dont les rails présentent des ruptures de niveau doivent proposer des équipements, du type chariot

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 34 sur 62

		 Point informatique : table trop haute. Ce genre d'aménagement peut être proposé si une autre table, plus basse et utilisable depuis un fauteuil roulant, est également mise à disposition.	individuel, pour compenser ces difficultés d'accès.
H.3	Nombre de places accessibles Dans la salle de restaurant, d'animation et/ou de spectacle, le nombre d'emplacements accessibles est d'au moins 2 jusqu'à 50 places et 1 emplacement de plus par tranche ou fraction de 50 emplacements supplémentaires.		Le gabarit d'encombrement d'un fauteuil roulant (75x125cm) occupe l'espace de deux chaises traditionnelles.
H.4	Espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour ou aire de rotation Un espace de manœuvre avec possibilité de demi-tour (communément dénommée « aire de rotation »), est nécessaire en chaque point du cheminement où un choix d'itinéraire est donné à l'usager, dans tout espace où il faut faire demi-tour, ainsi que devant les portes d'entrée desservies par un cheminement accessible qui comportent un système de contrôle d'accès. Le diamètre de l'aire de rotation doit être d'1.50m minimum. On doit retrouver cette aire de rotation devant le comptoir d'accueil, l'espace bébé, le bar ... pour permettre à la personne en fauteuil roulant de faire demi-tour.		A comprendre : devant toute porte desservant un lieu accessible au public, qui s'ouvre à l'aide d'un code, d'une carte, d'une clé etc., on doit pouvoir faire demi-tour dans le cas où on ne détient pas les conditions d'accès et qu'on trouve porte close. Afin d'éviter tout déplacement inutile, il convient de prévenir en amont les personnes handicapées de ces conditions d'ouverture particulières.

[Retour au sommaire](#)

I) Les sanitaires (WC, blocs sanitaires, vestiaires)

La loi implique que tout bâtiment comportant des toilettes ouvertes au public doit prévoir des toilettes accessibles aux personnes en situation de handicap. Les campings, souvent équipés de plusieurs blocs sanitaires mais aussi de sanitaires à l'accueil, dans les salles d'animations, auprès de la piscine devront donc impérativement les rendre tous accessibles.

Les travaux d'accessibilité prioritaires porteront sur le bloc sanitaire le plus proche des services communs et des emplacements adaptés.

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- C (ruptures de niveau, ressauts, pentes)
- D (portes)
- E (signalétique)
- F (cheminements intérieurs et extérieurs)
- J (douches)
- Q (Alarmes)

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
I.1	Quota de WC accessibles Lorsqu'il existe des toilettes séparées pour chaque sexe, un WC accessible au moins doit être aménagé pour chaque sexe. Si les WC sont mixtes, alors au moins un WC accessible est requis.	 Bel exemple de sanitaire aménagé	 Un libre accès aux sanitaires adaptés est obligatoire sans qu'il soit besoin de réclamer de clé ni de code. Si l'ensemble de la clientèle est soumise à cette condition d'accès, une aide humaine pour les personnes handicapées est obligatoire (en préciser le mode de mise en œuvre et d'information).

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 36 sur 62

I.2 Caractéristiques dimensionnelles d'un WC

Un WC aménagé doit présenter les caractéristiques dimensionnelles suivantes :

- une porte de 0.90m de large (0.80m)¹
- comporter, en dehors du débâtement de porte, un espace d'usage (0.80mx1.30m) accessible à une personne en fauteuil roulant situé latéralement par rapport à la cuvette
- comporter un espace de manœuvre (voir H.4) avec possibilité de ½ tour situé à l'intérieur du WC ou à défaut, en extérieur, devant la porte.

En effet, si l'aire de rotation est à l'extérieur du WC, cela oblige la personne en fauteuil roulant à entrer en marche arrière et complique donc la manœuvre. Cette solution doit donc être considérée comme un pis-aller et ne doit pas être systématisée.

Un WC aménagé doit présenter les caractéristiques suivantes :

- une barre permettant de refermer la porte derrière soi une fois entré (valable pour les portes ouvrant vers l'extérieur seulement)
- un lave-mains dont le plan supérieur est situé à une hauteur maximale de 0.85m et présentant un vide en partie inférieure de 0.70m (si accès frontal). Un espace d'usage de 0.80mx1.30m doit être garanti au droit du lave-mains pour un usage frontal ou latéral.
- la surface d'assise de la cuvette doit être située à une hauteur comprise entre 0.45m et 0.50m du sol, abattant inclus
- une barre d'appui latérale (voir schéma ci-contre) doit être prévue à côté de la cuvette, permettant le transfert d'une personne en fauteuil roulant et apportant une aide au relevage. La barre doit être située à une hauteur comprise entre 0.70m et 0.80m du sol. Sa fixation ainsi que le support doivent permettre à un adulte de prendre appui de tout son poids

Il est recommandé de positionner la cuvette de manière à ce que l'axe de la lunette soit :

- à une distance comprise entre 0.35 et 0.40 m de la paroi où est fixée la barre d'appui

Solution privilégiée : l'aire de rotation est dans le cabinet d'aisance

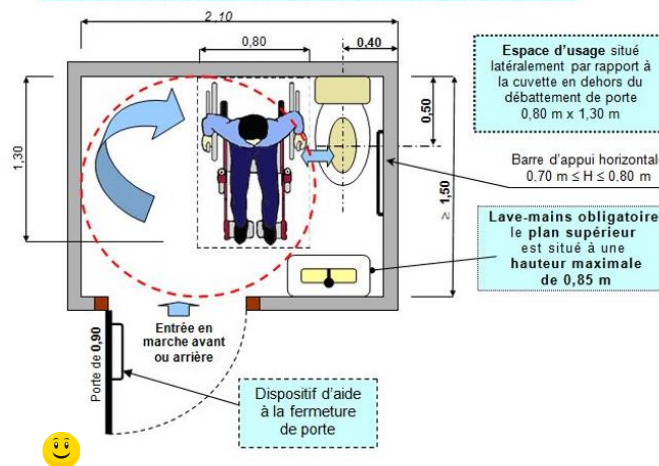


Schéma : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité - DDT 63

Solution « par défaut » : l'aire de rotation est en extérieur devant la porte

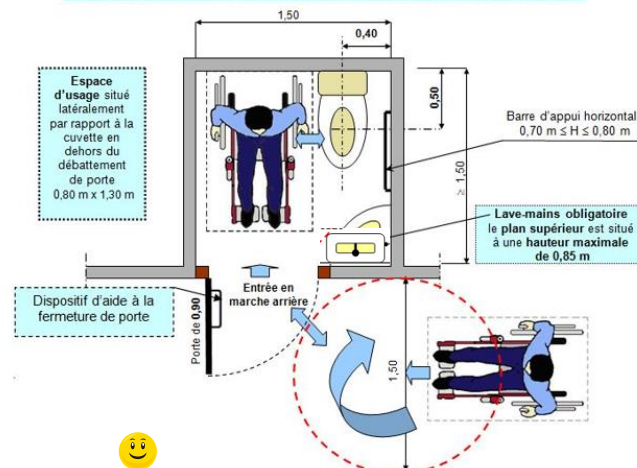
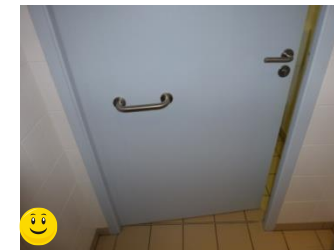


Schéma : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité - DDT 63



La barre pour refermer la porte peut être posée à même hauteur que la barre d'appui, soit entre 0.70 et 0.80m.



Le système d'ouverture et de fermeture doit être simple d'utilisation.

Trop proche ou trop éloignée, la barre de transfert est inutilisable, cette distance correspondant peu ou prou à la longueur d'un bras.

Pour garantir les commandes d'atteinte du lave-mains, le robinet devra être à une distance supérieure ou égale à 40 cm de l'angle rentrant. De ce fait, on évitera les lave-mains d'angle.



La barre repliable empêche le bon positionnement du fauteuil roulant. A retirer. De plus, ici, il manque une barre de l'autre côté de la cuvette, contre le mur.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

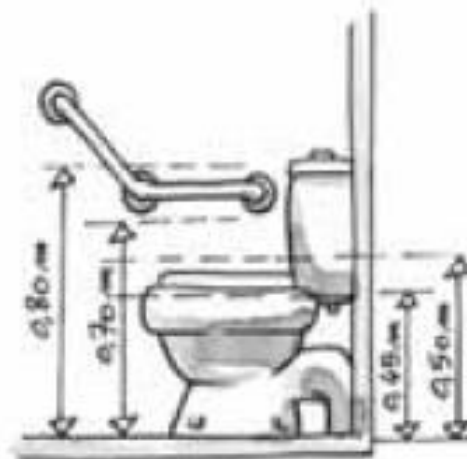
Page 37 sur 62

- à une distance comprise entre 0.40 et **0.50m** du mur où est adossée la cuvette. Dans le cas d'un WC suspendu, attention à bien respecter les mesures du schéma ci-contre.

Lorsque des urinoirs sont disposés en batterie, ils doivent être positionnés à des hauteurs différentes. La mise en place d'urinoirs « toute hauteur » permet de respecter cette exigence.



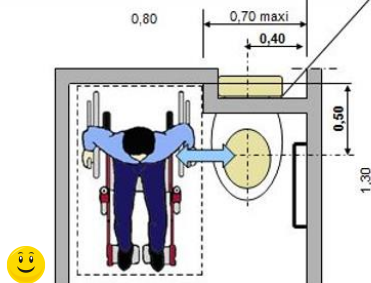
Schéma de pose et de configuration d'une barre latérale coudée



Cas de cuvettes à réservoir encastré :

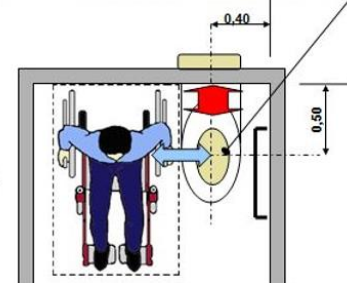
A- Configuration conseillée

La largeur minimale des châssis support permet de ne pas dépasser **0,70 m maximum** pour positionner le fauteuil au plus près de la cuvette



B- Configuration à éviter (absence d'appui dorsal)

Cuvette WC « rallongée » : Modèle de longueur 0,70 m garantissant la profondeur de 0,50 m



Schémas : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité – DDT 63



Attention : une cuvette suspendue rallongée ne permet aucun appui dorsal, nécessaire à l'équilibre de certaines personnes handicapées. Prévoir une butée derrière le couvercle qui servira alors de dossier.

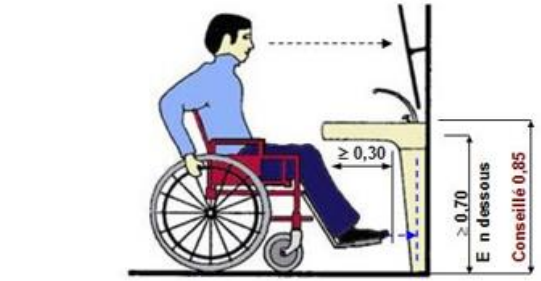
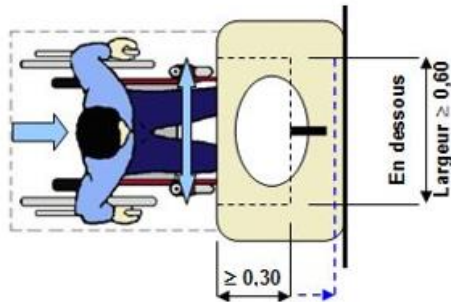
Veillez à ce que la barre d'appui soit posée dans le bon sens ! (voir schéma ci-contre). L'écart exigé entre le centre de la cuvette et la barre d'appui correspond à la longueur moyenne d'un bras, permettant à la personne en fauteuil roulant d'atteindre la barre pour effectuer son transfert.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 38 sur 62

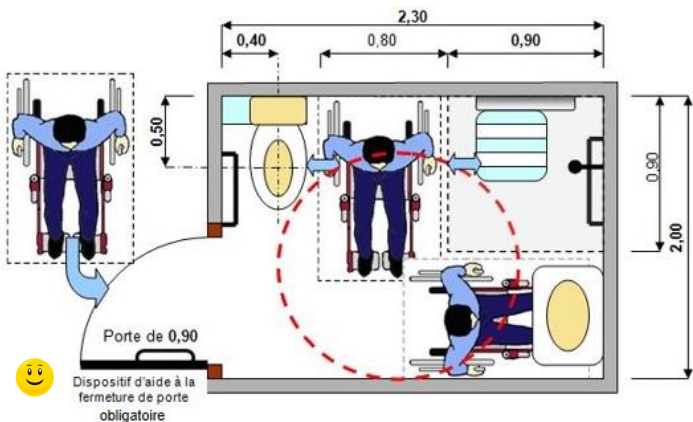
I.3 Sas avant le WC Lorsqu'un sas précède l'accès à un sanitaire adapté, ce sas devra présenter une largeur minimale de 1.50m (largeur d'une circulation en Établissement Recevant du Public (ERP) et respecter les aires de manœuvre de portes (voir D.1)		L'aire de retournement nécessaire à une bonne utilisation du WC sera alors soit à l'intérieur du WC (à privilégier), soit en extérieur (dans le sas). (voir I.2)  Un espace de manœuvre d'au moins 1.50m de diamètre sera proposé à l'intérieur ou, à défaut, en extérieur devant la porte.
I.4 Lavabo Un lavabo au moins par groupe de lavabos doit être accessible aux personnes handicapées ainsi que les divers aménagements tels que notamment miroir, distributeur de savon, sèche-mains, distributeur de papier toilette. Un lavabo accessible doit présenter un vide en partie inférieure d'au moins 0.30m de profondeur, 0.60m de largeur et 0.70m de hauteur permettant le passage des pieds et des genoux d'une personne en fauteuil roulant. Un espace d'usage de 0.80mx1.30m doit être garanti au droit du lavabo pour un usage frontal. La robinetterie doit être facilement préhensible en position « assis ». Il est recommandé d'installer des robinetteries à leviers ou automatiques. Les distributeurs de savon et sèche-main et les distributeurs de papier toilette doivent être installés entre 0.90m et 1.30m	 Schémas : Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité – DDT 63 	 La vasque du lavabo ne doit pas dépasser une hauteur de 0.85 m. La partie basse des miroirs des lavabos est située entre 0,90m et 1,05m. A défaut le miroir doit être incliné de telle sorte qu'il permette une vision en position assis. Il est recommandé d'équiper les lavabos d'une robinetterie à levier qui évite les gestes de rotation du poignet et facilite la préhension pour les personnes âgées et les enfants. Le dévidoir de papier doit être atteignable depuis la cuvette et non placé à l'arrière du fauteuil; Toute poubelle doit présenter un dispositif d'ouverture accessible et d'une hauteur minimale de 0.40m. Les abattants et lunettes des cuvettes de WC doivent être de couleur contrastée par rapport à leur environnement.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 39 sur 62

			Les patères pour les vêtements et des porte-serviettes doivent être placées entre 0.90m et 1,30m du sol. 
		La robinetterie avec poignée allongée est facilement utilisable. Le sèche-cheveux est également préhensible. Le dispositif de la chasse-d'eau est contrasté en couleur	Siphon déporté sous le lavabo pour permettre le passage des jambes
I.5	Blocs sanitaires Tous les blocs sanitaires doivent comporter au moins un WC et une douche accessibles s'ils sont mixtes et un par sexe s'il y a distinction.		Les travaux d'accessibilité porteront prioritairement sur le bloc sanitaire le plus proche des services communs et bien desservi par le cheminement. On peut distinguer deux façons d'aménager un sanitaire accessible : - en regroupant dans un sanitaire unique : WC, douche et lavabo. Cela peut poser un problème sur le plan de l'hygiène, le WC de cette cabine servant souvent de toilettes pour tous à toute heure de la journée. - en dissociant deux locaux : un comportant WC + lave-mains et l'autre proposant douche + lavabo. Cette solution est donc à privilégier.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 40 sur 62

I.6 Bacs à laver Au moins un équipement dans chaque bloc (s'il existe) tels que bacs à laver la vaisselle, bacs à laver le linge, table à langer doit proposer un espace libre de 0.70m dessous sur 0.60m de large et 0.30m de profondeur Espaces bébé Rappel : l'espace nurserie doit également proposer une aire de rotation d'1.5m hors débatement de porte et hors mobilier.	 Exemple d'évier conforme	Si une baignoire est installée pour les bébés, l'espace libre (Voir H.2) est à prévoir à proximité.
I.7 Interrupteurs, robinetterie... Les équipements, le mobilier, les dispositifs de commande doivent pouvoir être repérés, atteints et utilisés par les personnes handicapées. La disposition des équipements ne doit pas créer d'obstacle ou de danger pour les personnes ayant une déficience visuelle. Les dispositifs de commande (interrupteurs, robinetterie de douche, dérouleur de papier, sèche-mains, porte-savons...) doivent être repérables par un contraste visuel ou tactile. Ceux-ci doivent être positionnés entre 0.90m et 1.30m de hauteur lorsqu'ils sont commandés manuellement. Au moins 1 équipement (si plusieurs), doit pouvoir être repéré, atteint et utilisé pour les personnes handicapées. Les équipements et le mobilier doivent être repérables grâce notamment à un éclairage particulier ou à un contraste visuel.		 Les pièces destinées à la toilette (douche et baignoire) doivent être pourvues de mitigeurs thermostatiques limitant automatiquement les risques de brûlure. Les mitigeurs ordinaires présents sur les évier des cuisines et des lavabos, doivent être simples d'utilisation et indiquer clairement le côté eau chaude et côté eau froide.
I.8 Lave-linge, sèche-linge et lave-vaisselle Un équipement ou un élément de mobilier au moins par groupe d'équipements ou d'éléments de mobilier doit être utilisable par une personne en position « debout » comme en position « assis ». Pour être utilisable en position « assis », un équipement ou élément de mobilier doit présenter les caractéristiques suivantes : - hauteur comprise entre 0.90m et 1.30m - hauteur maximale de 0.80m	 Ici ouverture supérieure à 1.30m et monnayeurs inatteignables	On privilégiera les machines avec ouverture frontale (hublot). Une attention toute particulière devra être apportée au positionnement des monnayeurs qui devront être accessibles en position « assis »

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 41 sur 62

			
		Le lave-linge (en bas) ainsi que son monnayeur sont accessibles. En revanche, le sèche-linge ne l'est pas	

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 42 sur 62

J) Les douches

A l'instar des WC, la loi impose que tout bâtiment comportant des douches ouvertes au public doit prévoir au moins une douche accessible aux personnes en situation de handicap. Un camping peut proposer plusieurs douches à des endroits différents. Il devra donc appliquer les règles suivantes : lorsqu'il existe des douches séparées par sexe, une douche au moins doit être aménagée par sexe. Si les douches sont mixtes, alors au moins une douche accessible est requise. Les cabines de douches accessibles doivent être installées au même emplacement que les autres cabines de douches quand elles sont regroupées.

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- C (ruptures de niveau, ressauts, pentes)
- D (portes)
- E (signalétique)
- F (cheminements intérieurs et extérieurs)

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
J.1	Quota de douches Tout bloc sanitaire comportant des douches doit proposer au moins une douche accessible. Lorsqu'il existe des douches séparées par sexe, une douche accessible au moins doit être aménagée par sexe. Si les douches sont mixtes, alors au moins une douche accessible est requise par bloc sanitaire.		
J.2	Caractéristiques dimensionnelles des cabines de douche Les cabines de douche aménagées doivent comporter en-dehors du débâtement de porte éventuel : - une aire de rotation d'1.50m de diamètre - un siphon de sol (appelé « douche à l'italienne ») - un équipement permettant de s'asseoir et de disposer d'un appui en position « debout ». Les équipements permettant de s'asseoir peuvent être fixes ou mobiles. La hauteur d'assise doit être comprise entre 0.45m et 0.50m. - un espace d'usage situé latéralement par rapport à cet équipement (0.80mx1.30m)		Pour que la personne en fauteuil roulant n'ait pas la robinetterie dans le dos, le siège de douche sera fixé sur le mur perpendiculaire à celle-ci. Ce siège de douche devra avoir des dimensions d'assise d'au minimum 40x40 cm. Plus petit, il est inutilisable car trop étroit pour une bonne stabilité. L'axe central du siège de douche fixe devra être positionné à une distance de 0.35 à 0.40m du mur soutenant la barre d'appui.

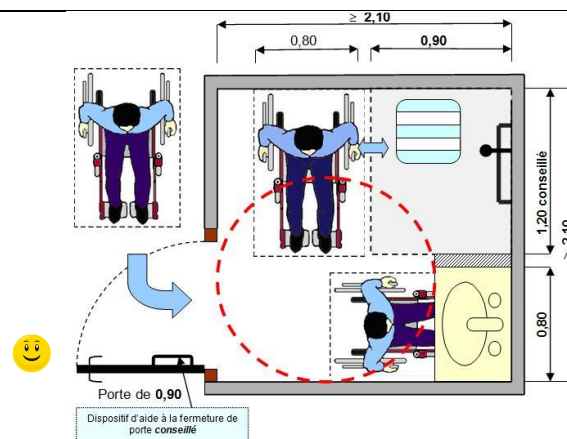
Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 43 sur 62

- des équipements accessibles en position « assis », notamment des patères, robinetterie, sèche-cheveux, miroirs, dispositif de fermeture des portes.
- Les barres d'appui doivent comporter une partie horizontale positionnée entre 0.70m et 0.80m de hauteur.



Siège trop petit et trop éloigné du mur pour effectuer un transfert.
De plus, la barre oblique n'est pas conforme.

Pour aider à l'équilibre de la personne, un siège de douche amovible proposera un dossier.

S'il propose des accoudoirs, ceux-ci devront être relevables.



Les salles d'eau et/ou salles de bain doivent être pourvues de mitigeurs thermostatiques

limitant automatiquement les risques de brûlure.

Les mitigeurs ordinaires présents sur les éviers des cuisines et des lavabos, doivent être simples d'utilisation et indiquer clairement le côté eau chaude et côté eau froide.

Les barres d'appui seront positionnées sur le mur portant la robinetterie. La robinetterie devra être fixée sur le mur perpendiculaire au siège de douche mural.



Une barre verticale est requise. Aucune dimension n'est précisée (voir photo ci-dessous).



Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 44 sur 62

	 Bel exemple de douche accessible, avec siège amovible permettant de choisir le sens de transfert	Les pommes de douche fixes devront être doublées d'une douchette amovible (flexible) avec un système d'accroche fixé entre 0.90m et 1.30m. Cela évite à la personne assise d'être arrosée à une température imprévisible et de procéder à une toilette intime de manière confortable.
 Barres d'appui mal posées, siège de douche trop petit et situé sur le mur où est fixée la robinetterie (la personne assise a donc la robinetterie dans le dos ...). Absence d'espace permettant le transfert depuis un fauteuil roulant (le lavabo est installé sur cet espace)	 Exemple de siège de douche avec accoudoirs rabattables	 Douchette et robinetterie trop hautes. Siège de douche trop petit. Attention : il conviendra de veiller à ce que le sol ne soit pas glissant (revêtement)

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 45 sur 62

K) L'éclairage

Si tout un chacun s'accorde à reconnaître le caractère indispensable d'un bon éclairage, celui-ci est particulièrement précieux pour les personnes déficientes sensoriel. Il constitue, pour les personnes malvoyantes, un fil conducteur par le rythme de son implantation, sous réserve de ne pas être éblouissant (qualité, orientation) ; il facilite la communication verbale pour les personnes malentendantes qui ont besoin de bien voir leur interlocuteur pour pratiquer la lecture labiale (sur les lèvres) ; il rassure la personne déficiente mentale. La qualité de l'éclairage relève aussi de la bonne gestion des entrées des lumières naturelles par des rideaux, stores etc. : en effet, les personnes malvoyantes sont extrêmement sensibles aux éblouissements.

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
K.1	Intensité d'éclairage requise en extérieur Les valeurs d'éclairement suivantes mesurées au sol sont exigées : - 20 lux en tout point du cheminement extérieur accessible - 20 lux en tout autre point des stationnements - 200 lux au droit des postes d'accueil - 50 lux en tout point des circulations piétonnes des parcs de stationnement.		Même si cette obligation est difficilement compatible avec la réalité d'un camping, il est important de proposer 20 lux en tout point du cheminement extérieur
K.2	Eclairage des escaliers Un éclairage à 150 lux en tout point de l'escalier, évitant les zones d'ombre		Un éclairage permet de localiser la première marche à la descente lorsque l'éclairage général en amont de l'escalier est jugé insuffisant.
K.3	Intensité d'éclairage requise à l'intérieur Un éclairage de 100 lux est exigé en tout point du cheminement intérieur accessible.		 A l'intérieur des bâtiments, la lumière du jour doit être gérée par des stores, rideaux, volets, voilages, vitres teintées... Un éclairage indirect ou semi-direct (diffus) doit être privilégié afin d'éviter tout éblouissement. L'éclairage d'appoint est : > sans dégagement de chaleur (danger dû au rapprochement); > orienté sur l'objet à regarder (éviter tout éblouissement); > modulable en intensité. (potentiomètre).

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 46 sur 62

K.4	Minuterie et détection de présence Les éclairages temporisés (minuterie) ne sont pas acceptés sauf si leur extinction est progressive pour permettre de rallumer avant toute interruption. Dans les sanitaires, la détection de présence est fortement recommandée pour la qualité d'usage, les économies d'énergie et l'hygiène.		On veillera à réaliser des tests permettant de s'assurer que la lumière ne s'éteint pas tant qu'il y a quelqu'un. Les détecteurs mal positionnés entraînant ce type de désagrément sont fréquents et anxiogènes.
------------	---	--	--

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 47 sur 62

L) Les emplacements nus

Contrairement aux idées reçues, des personnes handicapées moteur peuvent pratiquer le camping sous tente. On peut notamment penser aux personnes pratiquant le handisport. La loi n'ayant pas traité ces équipements, ils ne font à ce jour l'objet d'aucune obligation. Ce n'est que pour répondre au label Tourisme et Handicap ou par sens citoyen qu'on veillera à les adapter. Ils justifieront aussi l'adaptation des blocs sanitaires et vaisselle, puisque dans la plupart des locatifs, ces prestations sont déjà intégrées.

	Les exigences réglementaires	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
L.1	Quota d'emplacements nus accessibles La réglementation ne précise rien à la date de rédaction de ce document. En attente de précisions réglementaires.	S'il fallait élaborer un parallèle avec l'hôtellerie traditionnelle, cette dernière est soumise réglementairement au quota de chambres aménagées suivant : ▪ 1 chambre adaptée jusqu'à 20 chambres ▪ 2 chambres adaptées jusqu'à 50 chambres ▪ et 1 chambre adaptée par tranche ou fraction de 50 chambres supplémentaires ▪ soit 3% jusque 100 chambres Dans l'attente d'indispensables précisions, il est recommandé d'appliquer ce seuil en tant que minima, dans l'existant. De même, en cas de création, c'est, en Vendée, sur cette base qu'il conviendra de faire les aménagements (information validée par la DDTM85, qui s'appuie sur les quotas établis dans le cadre du label national "Tourisme & Handicap"). A noter aussi, l'arrêté du 6 juillet 2010 relatif au classement des campings (code du tourisme) dit ceci : <i>en cas d'accessibilité difficile de la totalité des emplacements du fait notamment de la topographie du terrain : nombre minimum d'emplacements accessibles 1 par tranche ou fraction de 50</i>  Le label demande un quota d'emplacements nus accessibles dans les campings qui est le suivant : - 1 emplacement accessible jusqu'à 20 emplacements - 2 emplacements accessibles jusqu'à 50 emplacements - 1 emplacement accessible par tranche ou fraction de 50 emplacements supplémentaires Les emplacements nus devront être clairement spécifiés sur le plan à l'accueil de manière à être prioritairement attribués et réservés le plus longtemps possible aux personnes en situation de handicap moteur

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 48 sur 62

L.2	Caractéristiques de l'emplacement nu accessible La réglementation ne précise rien à la date de rédaction de ce document. En attente de précisions réglementaires.	 Emplacement conforme en l'état de la réglementation Voici quelques suggestions pour caractériser des emplacements nus accessibles : ▪ une localisation qui s'établira sur la base du meilleur compromis entre les parties collectives, le bloc sanitaire accessible qui regroupe l'ensemble des prestations sanitaires offertes par le camping et les cheminements extérieurs ▪ une interface plane, visuellement repérable, non meuble... entre l'emplacement lui-même et le cheminement extérieur (voir rubrique F) ▪ une superficie qui comptera parmi les plus grandes de l'offre du camping permettant le stationnement d'un véhicule (voir A.2) et la circulation d'un fauteuil roulant ▪ un emplacement qui fera l'objet d'un soin accru dans les opérations de damage, de tonte et d'entretien ▪ un emplacement sans danger sur le plan des mitoyennetés lorsque les emplacements sont étagés avec des ruptures de niveau ▪ le raccordement au réseau : si le raccordement au réseau est fait par chaque locataire de l'emplacement, alors un accès au raccordement devra être facilité pour les personnes en fauteuil (largeur du cheminement, revêtement...)
------------	--	---

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 49 sur 62

M) Les locatifs

Les locatifs implantés dans un camping ne sont pas considérés comme étant des constructions au sens du code de la construction et de l'habitation ; par voie de conséquence, les textes ne s'appliquent pas a priori sur ceux-ci. L'accessibilité de ces structures s'appuie donc sur le volontarisme. En l'absence de consigne réglementaire pour les habitations légères de loisirs situées dans un camping et afin de favoriser la prise en compte de l'accessibilité, la doctrine à appliquer en Vendée se basera sur les critères du label dans le neuf ou l'existant, à savoir 1 pour 20, 2 s'il ne comporte pas plus de 50 locatifs et 1 locatif accessible supplémentaire par tranche de 50 locatifs supplémentaires (cela s'applique sur l'ensemble des hébergements locatifs non résidentiels, tous types d'hébergements confondus et toutes capacités d'accueil confondues).

	Les exigences réglementaires	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
M.1	Quota d'hébergement locatif La réglementation ne précise rien à la date de rédaction de ce document. En attente de précisions réglementaires.	Si le camping ne propose aucun locatif mais souhaite faire l'acquisition d'un modèle, alors il se doit moralement d'investir dans un locatif adapté  Pour les locatifs (mobil-homes, HLL, yourtes ... tous confondus) : Application du quota relatif aux Établissements Recevant du Public (ERP) d'hébergements (hôtels notamment), à savoir : • 1 locatif adapté jusqu'à 20 locatifs • 2 locatifs adaptés jusqu'à 50 locatifs • 1 locatif adapté par tranche ou fraction de 50 locatifs supplémentaires Ce quota ne s'applique que sur les locatifs non résidentiels.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 50 sur 62

M.2	Localisation du locatif adapté aux personnes en situation de handicaps La réglementation ne précise rien à la date de rédaction de ce document. En attente de précisions réglementaires.	Il est important de bien choisir la localisation du/des locatifs adaptés aux personnes se déplaçant en fauteuil, selon l'importance de l'établissement. Voici quelques conseils de bon sens : • éviter un emplacement qui aurait une légère déclivité car on serait alors obligé d'accentuer la longueur de la pente d'accès au mobil-home (voir rubrique C); • privilégier un emplacement parmi les plus spacieux car il faut tenir compte de l'emprise de la rampe d'accès + de l'emplacement du stationnement du véhicule (voir rubrique A); • veiller à la qualité du revêtement et de l'entretien de l'emplacement pour faciliter le déplacement en fauteuil roulant ; • associer à ces critères l'emplacement qui sera le plus proche possible des parties collectives ; • prendre en compte l'accessibilité des cheminements qui doit garantir une chaîne de déplacement continue adaptée (voir rubrique F) Bien évidemment, le locatif adapté aux exigences des personnes en situation de handicap moteur ne saurait être bien utilisé et apprécié sans une accessibilité globale proposée dans l'ensemble de l'établissement. Pour ce faire il convient de répondre aux critères généraux d'accessibilité (voir l'ensemble des points des rubriques précédentes)
M.3	Caractéristiques du locatif adapté au handicap moteur La réglementation ne précise rien à la date de rédaction de ce document. En attente de précisions réglementaires.	Les locatifs adaptés aux personnes en fauteuil devront répondre aux mêmes critères d'accessibilité que ceux des bâtiments du camping en matière de : - Un stationnement adapté (voir les points A.2 et A.6) - Pentes pour accéder au logement (voir les points C.4, C.5, C.6) - Des portes suffisamment larges (voir les points D.1, D.3) - Un cheminement plan et praticable entre le locatif et le cheminement principal (voir les points F.1 à F.7) - Une douche et un WC adaptés (voir les points I.2, I.4 et I.7, J.2) - Une chambre adaptée au moins (parents ou enfants) - Une cuisine avec un espace libre sous le plan de travail, sous l'évier : voir points H.1 à H.4) - Accès aux différents équipements du locatifs (poignées, fenêtres... voir H.2) Des modèles clés en mains existent sur le marché, et proposent soit une chambre adaptée pour les parents (un lit en 140cm) soit une chambre pour les enfants (2 lits superposés mis en quinconce). Ces modèles tendent à réaliser deux chambres accessibles, pouvant répondre plus facilement aux clientèles demandeuses.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 51 sur 62

		
		 Le label précise qu'en cas de mise en accessibilité d'un locatif existant, celui-ci devra répondre aux critères du label (à demander auprès de votre référent départemental). Si l'établissement souhaite faire l'acquisition d'un modèle existant, il est judicieux de vérifier que les critères du label sont respectés (contacter votre référent départemental Tourisme et Handicap)
M.4	Caractéristiques du locatif adapté au handicap visuel La réglementation ne précise rien à la date de rédaction de ce document. En attente de précisions réglementaires.	Un locatif adapté pour les personnes en situation de handicap moteur n'est pas pour autant un locatif adapté à d'autres formes de handicaps, et, en particulier, au handicap visuel. Si les concepteurs de locatifs ont tendance à réaliser des modèles « tous handicaps », il est possible, à moindre coût de rendre accessible aux personnes malvoyantes ou au non-voyantes un modèle « ordinaire » existant. Voici les conseils d'aménagements : • étagères et penderies suffisamment éclairées pour permettre un accès facile aux vêtements • interrupteurs, prises de courant et commandes de couleur contrastée. Celles-ci ne sont pas nécessairement abaissées. • écran de télévision à hauteur des yeux d'une personne assise sans créer de gêne ou de danger. Télécommandes grosses touches de couleur contrastée et simple d'utilisation. Mode d'emploi simplifié y compris fonction de sous-titrage • abattants et lunettes de WC de couleur contrastée • robinetterie avec visualisation « froid » et « chaud » • fours et plaques de cuisson comportant des commandes par boutons avec repérage de la commande « zéro » et au moins 2 points contrastés et en relief pour le réglage de la température. Pour les cuisinières au gaz, les brûleurs sont enclenchés par allumage automatique. • éclairage renforcé au droit des plaques de cuisson • mise à disposition d'une documentation sur le fonctionnement des équipements électroménagers. Modes d'emploi simples, illustrés et faciles à comprendre • contrastes de couleurs entre les différents équipements (placards) présents dans les différentes pièces • ...

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 52 sur 62

		Bien évidemment, le locatif adapté aux exigences des personnes en situation de handicap visuel ne saurait être bien utilisé et apprécié sans une accessibilité globale proposée dans l'ensemble de l'établissement. Pour ce faire il convient de répondre aux critères généraux d'accessibilité (voir l'ensemble des points des rubriques précédentes)
M.5	Caractéristiques du locatif adapté au handicap auditif Pas d'exigence réglementaire. En attente de précisions réglementaires.	Le locatif adapté aux sourds et malentendants n'est pas nécessairement un modèle proposant les caractéristiques nécessaires au handicap moteur. Dans un locatif adapté aux sourds et malentendants, on privilégiera : • la mise à disposition d'un écran télé avec sous-titrage, positionné à hauteur des yeux (lecture du sous-titrage). Mode d'emploi simplifié y compris fonction de sous-titrage • éventuellement, la mise à disposition d'un système d'alarme nomade, permettant à une personne sourde de bénéficier, le cas échéant, d'un même niveau d'information en cas d'alerte incendie. Bien évidemment, le locatif adapté aux exigences des personnes en situation de handicap auditif ne saurait être bien utilisé et apprécié sans une accessibilité globale proposée dans l'ensemble de l'établissement. Pour ce faire il convient de répondre aux critères généraux d'accessibilité (voir l'ensemble des points des rubriques précédentes)
M.6	Caractéristiques du locatif adapté au handicap mental Pas d'exigence réglementaire. En attente de précisions réglementaires.	Le locatif adapté aux personnes handicapées mentales n'est pas nécessairement un modèle proposant les caractéristiques nécessaires au handicap moteur. Un locatif adapté aux personnes handicapées mentales devra répondre aux critères suivants (conseils) : • l'emplacement choisi pour ce locatif devra être éloigné de tout espace dangereux (étang, route passagère) • l'emplacement devra être proche de tous les services, de manière à réduire les risques de désorientation • on proposera, pour ce faire, un plan simplifié de l'établissement reprenant les cheminements les plus aisés, l'emplacement des différents services • on veillera à adapter la signalétique au sein du camping, en doublant les informations écrites par des pictogrammes facilement compréhensibles (voir rubrique E) Bien évidemment, le locatif adapté aux exigences des personnes en situation de handicap mental ne saurait être bien utilisé et apprécié sans une accessibilité globale proposée dans l'ensemble de l'établissement. Pour ce faire il convient de répondre aux critères généraux d'accessibilité (voir l'ensemble des points des rubriques précédentes)



Pour connaître les critères précis d'accessibilité relatifs au handicap visuel, consulter la grille « hébergement » du label (à demander à votre référent départemental Tourisme et Handicap)

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 53 sur 62

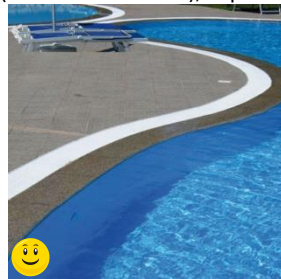
N) Les piscines

Les piscines sont des équipements réglementairement très complexes puisque sécurité, hygiène et accessibilité s'y confrontent. Il conviendra de toujours faire valider tout projet par l'Agence régionale de Santé (hygiène), la Direction départementale de la cohésion sociale (sécurité) et la Direction départementale des Territoires (accessibilité).

La réglementation accessibilité n'aborde pas spécifiquement les piscines, contrairement aux cabines de déshabillage ou de douches qui les précèdent. Néanmoins, en respectant les multiples critères liés aux circulations horizontales et verticales, et en suivant les exigences du label tourisme et handicap, on peut aboutir à un équipement tout à fait adapté.

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- D (portes)
- E (signalétique)
- F (cheminements)
- I (sanitaires)
- J (douches)

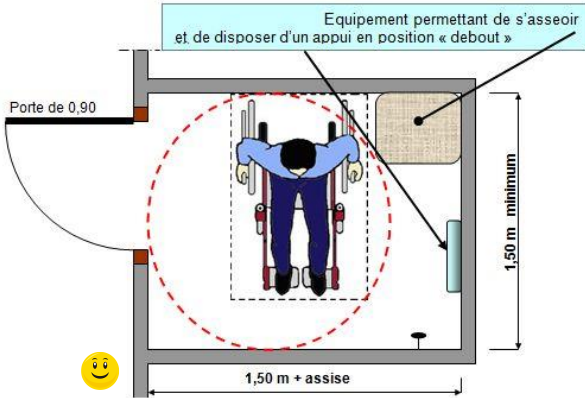
	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
N.1	Obligation d'accessibilité de la piscine Les établissements recevant du public et les installations ouvertes au public doivent être accessibles aux personnes handicapées, quel que soit leur handicap. L'obligation d'accessibilité porte sur les parties extérieures et intérieures des établissements et installations et concerne les circulations, une partie des places de stationnement automobile, les ascenseurs, les locaux et leurs équipements .	En tant qu'IOP ou ERP (si elle est couverte), la piscine doit être accessible. 	
N.2	Cabines de douche, de déshabillage et WC Lorsqu'il y a lieu à déshabillage ou essayage en cabine, au moins une cabine doit être aménagée et accessible par un cheminement praticable. Lorsqu'il existe des douches/WC, au moins une douche/WC doit être aménagée et accessible par un cheminement praticable. Les cabines de déshabillage, les douches et WC aménagés doivent être installés au même emplacement que les autres cabines ou douches / WC lorsque ceux-ci sont regroupés.	Pour l'aménagement d'une douche adaptée, se référer à la rubrique J. Pour l'aménagement d'un WC adapté, se référer à la rubrique I.1 à I.4 Les cabines de déshabillage aménagées doivent comporter en-dehors du déshabillage de porte éventuel : - une aire de rotation d'1.50m de diamètre - un équipement permettant de s'asseoir et de disposer d'un appui en position « debout »	 Les vestiaires devront comporter un système facilement repérable permettant aux personnes déficientes visuelles d'identifier le casier initialement choisi. La zone d'assise, les patères, la barre d'appui et le verrou de fermeture doivent être contrastés en couleur. S'il existe des patères, l'une d'elles est à une hauteur inférieure à 1,30 m.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 54 sur 62

	Lorsqu'il existe des cabines ou des douches/WC séparés pour chaque sexe, au moins une cabine ou une douche/ WC aménagé et séparé pour chaque sexe doit être installé.	Les équipements permettant de s'asseoir peuvent être fixes ou mobiles. La hauteur d'assise doit être comprise entre 0,45m et 0,50m. Les barres d'appui doivent comporter une partie horizontale positionnée entre 0,70m et 0,80m de hauteur. Des barres d'appui sont souhaitables également dans les cabines de déshabillage.  Le schéma illustre un équipement d'accessibilité pour les personnes handicapées. Il s'agit d'une cabine ou d'une douche avec une porte de 0,90 m de largeur. À l'intérieur, il y a une assise et des barres d'appui. Les dimensions indiquées sont : une largeur de 1,50 m + assise, une hauteur d'assise de 0,45 m à 0,50 m, et une hauteur de barre d'appui de 0,70 m à 0,80 m. Une personne est représentée utilisant l'équipement. Le schéma est attribué à Jacques RUIZ, guide ERP Observatoire de l'accessibilité.	
N.3	Le pédiluve Les références réglementaires seront de deux ordres concernant le passage par le pédiluve d'une personne en fauteuil roulant : sanitaire et accessibilité. La personne handicapée doit pouvoir accéder au bord du bassin.	<u>Référence au règlement sanitaire :</u> Les pédiluves ont pour objectif de préserver la zone « pieds-nus » de toute souillure, et non pas l'eau de la piscine (rôle des douches) par une désinfection. Aussi, même si les fauteuils, voire les poussettes, ne vont pas dans l'eau, cela ne les dispense en aucun cas d'être désinfectés. Un simple passage au jet d'eau pour débarrasser les roues de la terre ou du sable n'aurait aucun effet désinfectant. (Contact : l'Agence Régionale de Santé). <u>Référence au règlement accessibilité :</u> S'il n'y a pas d'autres possibilités (portillon latéral voir N.6) pour accéder au bord de la piscine que de passer par le pédiluve, il conviendra de mettre celui-ci en conformité accessibilité. Les dimensions du pédiluve ne font pas l'objet d'une norme précise mais doivent permettre de respecter sa fonction de base : rincer en totalité les pieds. Aussi, on prévoira a minima, un emplacement et une configuration le rendant incontournable, un minimum d'eau de 10 à 15cm et une longueur	 Bel exemple de pédiluve adapté

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 55 sur 62

		obligeant à bien mettre les 2 pieds, soit faire 3 pas. A cela s'ajoutera éventuellement les critères d'accessibilité si les fauteuils roulants doivent passer par le pédiluve. Il conviendra de traiter les 2 pentes, le palier de repos du fond, la largeur (rubrique C), l'espace de manœuvre de porte (rubrique D) les contrastes des couleurs (voir F.2). A titre d'exemple : (et hors paliers de repos hauts), l'ouvrage par lui-même aura une longueur minimale de 5.20m [*4.40m] pour une profondeur de 16cm. Soit : ❖ Une pente descendante de longueur 2.00m [*1.60m] à 8% [*10%] ❖ Un palier de repos plan de longueur 1.20m ❖ Une pente montante de longueur 2.00m [*1.60m] à 8% [*10%] ❖ Le tout, sur une largeur minimale de 1.40m [*1.20m] <i>*Les valeurs en rouge tiennent compte des tolérances liées à la longueur des pentes dans l'existant.</i> A la longueur de l'ouvrage, il faudra ajouter de part et d'autre des paliers de repos de longueur 1.20m (intégrés au niveau de la terrasse ou dalle de la piscine) et, si proximité immédiate du portillon, l'espace de manœuvre de porte.	
N.4	Le portillon latéral : une solution d'accès en cas de pédiluve non conforme Le portillon d'accès à la piscine respectera avant tout la réglementation « sécurité et prévention des noyades » qui prime sur toute autre en l'occurrence.	Il est préférable de mettre à disposition un fauteuil de piscine, réservé à cet usage et ne circulant que dans des zones « pieds nus ». Un portillon latéral - exclusivement réservé à ce fauteuil propre sera installé de façon conforme à la réglementation accessibilité (voir rubrique D). Dans ce cas, il n'y a pas d'obligation de mettre le pédiluve en conformité (information validée par la DDTM85).  La remise d'une clé aux usagers concernés constitue une solution compensatoire possible	Tout procédé doit être mis en œuvre pour apporter l'assistance permanente nécessaire à l'ouverture du portillon sécurisé sans diminuer son efficacité sécuritaire. A savoir : certaines personnes ne souhaitent pas passer leur fauteuil dans le pédiluve craignant la détérioration des roulements des roues. Par ailleurs, leur fauteuil personnel circulant partout avant d'accéder à la piscine, les roues peuvent être souillées et donc mettre en péril "la propreté" du pédiluve.

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 56 sur 62

N.5	Le système de mise à l'eau Un système de mise à l'eau n'est pas rendu obligatoire mais est fortement recommandé.	En l'état de la réglementation, une obligation d'installer un dispositif de mise à l'eau n'est pas explicitement formulée. Néanmoins, l'esprit même de la loi prône une égalité de prestation en toute autonomie. La prestation doit en effet être proposée. Une aide humaine est envisageable (information validée par la DDTM85) Des équipements hydrauliques alimentés par l'eau de la piscine existent et apportent un réel confort d'usage.  Dans l'exemple ci-contre, ce siège hydraulique (actionné par pression d'eau) pivotant permet à la personne d'effectuer son transfert et de descendre dans l'eau progressivement à l'aide d'une télécommande puis de remonter le siège dans sa position initiale une fois arrivée dans l'eau. Cet équipement peut donc se gérer de manière totalement autonome Photo : Société Handicap Accès	 Un bassin, au moins, doit être accessible par un chemin praticable. Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir être mises à l'eau et retirées du ou des bassins accessibles par les moyens propres de l'établissement. La mise à l'eau des personnes peut s'effectuer par : - un portique fixe ou mobile ou une installation analogue ; - un plan incliné/escalier pénétrant dans l'eau et muni de barres d'appui ou tout autre méthode comportant ou non l'intervention du personnel. - contraster les reliefs (pédiluve, marche, douche...).
N.6	Les escaliers d'accès au bassin La mise en conformité des marches et mains courantes de la piscine n'est pas rendue obligatoire comme elle l'est pour les escaliers des bâtiments par exemple. En effet, l'escalier permettant de descendre dans la piscine ne peut être considéré de la même façon qu'un escalier qui dessert les différents niveaux d'un bâtiment.	Cependant, il est recommandé de prendre en compte les règles relatives aux escaliers pour les appliquer à l'ensemble des marches (piscine, accès toboggan, etc.).	 Le label demande à ce que l'un, au moins, des moyens suivants soit mis en œuvre : - un portique fixe ou mobile ou une installation analogue - une rampe d'accès (plan incliné) - un escalier muni de barres d'appui - ou toute autre méthode avec ou sans intervention du personnel Si l'on raisonne avec une logique et une sécurité d'usage, on retiendra : - une nécessité d'avoir une main courante conforme de part et d'autre de l'escalier. Pour autant, s'il s'agit d'un escalier large <u>et en arrondi</u>, une main courante centrale sera préférable - la présence d'un dispositif d'éveil à la vigilance, à 0.50m du premier nez-de-marche sera conditionnée par la présence, ou non, d'une margelle ou d'une grille d'avaloir. Elle

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 57 sur 62

			s'impose par contre lorsque le sol est parfaitement lisse - des nez-de-marche non glissants (ce qui va de soi l'utilisateur étant pieds nus) - un contraste visuel à tout nez-de-marche, dans le sens de la descente. un contraste visuel au niveau des contremarches dans le sens de la remontée. Une bonne solution d'usage peut consister à appliquer un recouvrement de 5 cm, de couleur contrastée, entre le nez-de-marche et la contremarche.
--	--	--	--

Arrêté du 1 ^{er} août 2006 pour toute restructuration ou création d'un pèdiluve accessible			
Profondeur du pèdiluve	Pente 10% longueur ≤ à 0.50m	Pente 8% longueur ≤ à 2.00m	Pente 5%
5 cm	0.50 m	0.63 m	1.00 m
6 cm	interdit	0.75 m	1.20 m
7 cm	interdit	0.88 m	1.40 m
8 cm	interdit	1.00 m	1.60 m
9 cm	interdit	1.13 m	1.80 m
10 cm	interdit	1.25 m	2.00 m
11 cm	interdit	1.38 m	2.20 m
12 cm	interdit	1.50 m	2.40 m
13 cm	interdit	1.63 m	2.60 m
14 cm	interdit	1.75 m	2.80 m
15 cm	interdit	1.88 m	3.00 m
16 cm	interdit	2.00 m	3.20 m
17 cm	interdit	interdit	3.40 m

Tolérances de pentes induites par l'arrêté du 21 mars 2007 en cas d'espace contraint :			
Profondeur du pèdiluve	Pente 12% longueur ≤ à 0.50m	Pente 10% longueur ≤ à 2.00m	Pente 6%
5 cm	0.42 m	0.50 m	0.84 m
6 cm	0.50 m	0.60 m	1.00 m
7 cm	interdit	0.70 m	1.17 m
8 cm	interdit	0.80 m	1.34 m
9 cm	interdit	0.90 m	1.51 m
10 cm	interdit	1.00 m	1.67 m
11 cm	interdit	1.10 m	1.84 m
12 cm	interdit	1.20 m	2.00 m
13 cm	interdit	1.30 m	2.17 m
14 cm	interdit	1.40 m	2.34 m
15 cm	interdit	1.50 m	2.50 m
16 cm	interdit	1.60 m	2.67 m
17 cm	interdit	1.70 m	2.84 m
18 cm	interdit	1.80 m	3.00 m
19 cm	interdit	1.90 m	3.17 m
20 cm	interdit	2.00 m	3.34 m
21 cm	interdit	interdit	3.50 m

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

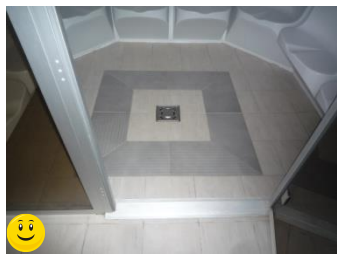
Page 58 sur 62

O) L'espace bien être

Un espace bien-être constitue une prestation ouverte au public et doit à ce titre respecter l'intégralité des dispositions réglementaires de l'accessibilité. Le label national Tourisme & Handicap apporte des compléments importants avec le souci d'une réelle qualité d'usage des équipements de bien-être.

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- D (portes)
- E (signalétique)
- F (cheminements)
- I (sanitaires)
- J (douches)

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
O.1	Sauna, hammam, jacuzzi Un équipement au moins, par groupe d'équipements, doit pouvoir être repéré, atteint et utilisé par les personnes handicapées.	La prestation doit être proposée à tous les publics. Une aide humaine est envisageable (information validée par la DDTM85).  Accès conforme au hammam	 <u>Critères principaux :</u> - une banquette à une hauteur comprise entre 0.45m et 0.50m permet le transfert depuis le fauteuil roulant - une douche adaptée se situe à proximité du sauna, hammam, jacuzzi - absence d'obstacle à hauteur de visage dans la cabine
O.2	Salle de massage, de soins, de relaxation Un équipement au moins, par groupe d'équipements, doit pouvoir être repéré, atteint et utilisé par les personnes handicapées.		 <u>Critères principaux :</u> - En cas de table de massage, celle-ci sera munie d'une commande électrique de réglage en hauteur - En cas de transats, au moins 1 mobilier est à une hauteur comprise entre 0.45m et 0.50m

En complément, demandez le cahier des charges « bien être » auprès de votre référent départemental Tourisme et Handicap. [Retour au sommaire](#)

P) Les services annexes (local poubelles, barbecue ...) et activités proposées (tennis, ping-pong, billard, baby-foot, pétanque...)

L'ensemble des services d'un camping doit être accessible à tous les publics, avec quelques nuances :

- Le local poubelles, les lieux de convivialité (barbecue, ping-pong, billard...) doivent pouvoir être utilisés par les personnes en situation de handicap. Le cheminement y menant, le revêtement et les abords devront donc être conformes ;
- Les aires de jeux (classées en Installation Ouverte au Public (IOP), ne sont pas soumises à une mise en accessibilité en ce qui concerne les jeux. Mais, le cheminement qui mène à cette aire de jeux devra être accessible, permettant par exemple, à une maman avec sa poussette ou à une personne en fauteuil, de pouvoir accompagner son enfant aux jeux.

Les activités sportives proposées sur des terrains spécifiques doivent pouvoir être pratiquées par tous. Aussi, le cheminement qui y mène devra répondre aux normes d'accessibilité, ainsi que l'accès même de ces terrains multisports (portes, portillons ...).

Il convient de se référer aux rubriques suivantes pour la mise en conformité de tous les éléments liés à ces aménagements :

- C (ruptures de niveau, ressauts, pentes)
- D (portes)
- E (signalétique)
- F (cheminements)

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions
P.1	Conditions d'accessibilité des services et équipements annexes Les usagers handicapés doivent pouvoir accéder à l'ensemble des locaux ouverts au public. La disposition des équipements ne doit pas créer d'obstacle ou de danger pour les personnes ayant une déficience visuelle. Lorsque plusieurs équipements ayant la même fonction sont mis à la disposition du public, un au moins par groupe d'équipements doit pouvoir être repéré, atteint et utilisé par les personnes handicapées. Dans le cas d'équipements soumis à des horaires de fonctionnement, l'équipement adapté doit fonctionner en priorité. S'il n'existe qu'un seul équipement par type d'équipements, alors celui-ci devra être adapté.	 Au moins une table de ping-pong accessible  Espace barbecue accessible

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 60 sur 62

P.2 Accessibilité des équipements sportifs et de loisirs

Les équipements de sports et loisirs nécessitant par destination des aptitudes physiques minimales tels que murs d'escalade, équipements divers de jeux pour enfants ou adultes (toboggans, ponts de singe, toiles d'araignée..., pistes de « bmx » ou de vélocross, « skate-parcs »...) ne sont pas soumis à une mise en accessibilité quant à leur utilisation, mais uniquement sur leur approche.

Aussi, c'est bien **l'approche** de ces activités qui est exigée, afin de permettre d'accompagner et/ou de surveiller un enfant qui utilise ces équipements.



L'accès à cette aire de jeux est facilité par un cheminement accessible, repérable en contrastes de couleur et en matière



Terrain de pétanque non relié par un cheminement accessible

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 61 sur 62

Q) Les alarmes incendie

La personne sourde ou malentendante n'entendra pas la sonnerie de l'alarme incendie. Il est donc nécessaire de la prévenir par un autre moyen (flash visuel).

	Les exigences réglementaires	Illustrations / précisions	Qualité d'usage et label "Tourisme & Handicap"
Q.1	Il s'agit ici de réglementation incendie et non de réglementation accessibilité. Dans les lieux où il y a une alarme incendie sonore et où la personne sourde ou malentendante peut se retrouver seule, il faut relayer cette alarme par un flash visuel. Il s'agit principalement dans les campings des sanitaires attenants à un bâtiment classé ERP (piscine couverte, restaurant, salle d'animation ...). Le flash lumineux est alors installé dans le sas lavabo commun et non dans les cabines WC. Une mise en conformité n'est pas exigée si le gestionnaire n'engage pas de travaux visant à la remise en état générale du local. Lors d'une création, l'obligation d'un flash lumineux s'applique.	Il convient de faire valider tout projet par le SDIS du département/ la commission de sécurité.	 Ils disposent d'une alarme visuelle (sous réserve des dispositions traitées au point 1.6 - La sécurité). Le pictogramme de l'oreille barrée doit être apposé sur les portes des cabinets d'aisance et des douches où le signal visuel est installé ou perceptible.

[Retour au sommaire](#)

Guide technique d'accessibilité dans les campings - Réglementation et qualité d'usage

Adapter son camping aux besoins des personnes handicapées : une obligation réglementaire, un choix civique.

Les clés de la réussite (mars 2014)

Page 62 sur 62

VOS contacts départementaux

Vendée Expansion

33 rue de l'Atlantique

CS 80 206

85005 LA ROCHE SUR YON Cedex

Patricia POTIER, chargée de mission appui aux porteurs de projet

Tél : 02.51.47.61.81

p.potier@vendee-expansion.fr

www.pro.vendee-tourisme.com

Direction Départementale des Territoires et de la Mer de Vendée (DDTM 85)

19, rue Montesquieu

BP 60827

85021 La Roche-sur-Yon Cedex

Téléphone : 02 51 44 32 32

Télécopie : 02 51 05 57 63

patrice.andriet@vendee.gouv.fr

www.developpement-durable.gouv.fr

Ce guide pratique a été conçu conjointement par Anjou-Tourisme, Loire-Atlantique –Développement, Vendée Expansion et la Direction Départementale des Territoires de Maine-et-Loire.

Illustrations tirées de l'annexe 8 à la circulaire interministérielle n° DGUHC 2007-53 du 30 novembre 2007 – Pierre-Antoine THIERRY (sauf mentions spécifiques)

Illustrations complémentaires : Jacques RUIZ, Observatoire de l'accessibilité de la Direction départementale des Territoires 63

Photographies : Frédéric Dumez, Anjou-tourisme, Loire-Atlantique Développement et Vendée Expansion.

Avec l'aimable soutien de la Fédération Régionale de l'Hôtellerie de Plein Air.

[Retour au sommaire](#)

1^{ère} édition : mars 2014